ICPR JUNIOR COLLEGE NIVEL INSTITUCIONAL



RESULTADOS INTEGRADOS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL (AÑO 2018)

Sometido a:

Sandra Rijos, Directora Asuntos Estudiantiles y Dra. Olga Rivera, Presidenta ICPR Junior College

Preparado por:

Trinidad Rodríguez, Coordinadora Assessment

Agosto, 2018

TABLA DE CONTENIDO

<u>Página</u>

I.	INTRODUCCIÓN	2
II.	PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA	4
III.	PERFIL DEL ESTUDIANTE ENCUESTADO 2015	6
IV.	SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	8
V.	SERVICIO AL ESTUDIANTE	8
VI.	PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS	9
VII.	BIENESTAR ESTUDIANTIL10	0
VIII.	EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE1	1
IX.	EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)1	1
Χ.	INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES12	2
XI.	ACTIVIDADES ESTUDIANTILES1	3
XII.	PREGUNTAS ABIERTAS14	4
XIII	OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	5

I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de obtener información sobre la satisfacción de los servicios que ofrece la Institución a la comunidad estudiantil, y que sirva de marco de referencia para tomar las acciones necesarias que permitan un continuo mejoramiento, se administró en línea el "Cuestionario de Satisfacción Institucional para Estudiantes Activos (FICPR-48, Rev. 03/16)". El mismo fue administrado durante el término académico mayo-agosto 2018 a 465 estudiantes activos de todas las localidades, lo que representa el 36% de la matrícula del término académico mayo-agosto 2018 (465/1,331).

La encuesta estudiantil recoge la siguiente información:

A. Información General del Estudiante

a. Recoge el perfil del estudiante encuestado, a saber: Género, Estado civil, Programa de estudio, Horario y carga académica, Término de estudio, pueblo de residencia, si el estudiante vive con sus padres, si trabaja, el índice académico (GPA), la meta académica que aspira alcanzar, y si tiene algún impedimento.

B. Sentido de Pertenencia, Prestigio y Reputación de la Institución

a. Recoge la satisfacción del encuestado con la Institución en términos de reputación, compromiso con la excelencia académica, oportunidades para crecimiento intelectual, y ambiente general que le haga sentir orgulloso de formar parte de la misma y recomendarla a otras personas.

C. Servicio al Estudiante

a. Recoge la satisfacción del encuestado con todos los servicios de apoyo recibidos por el personal que trabaja en el ICPR, tanto en el trato del personal como en el servicio que ofrece, incluyendo los servicios que ofrece la Biblioteca (Recursos Audiovisuales), el CAI (Centro de Acceso a la Información), el personal de Seguridad, el personal de Sistemas de Información, y el servicio del Coordinador Nocturno.

D. Proceso de Matrícula Efectiva y Financiamiento de los Estudios

a. Recoge la satisfacción del encuestado con el proceso completo de matrícula, la oferta académica y las ayudas económicas, tanto diurna como nocturna, así como su satisfacción con el costo de matrícula.

E. Bienestar Estudiantil

a. Recoge la satisfacción del encuestado con todo lo relacionado a su bienestar respecto a todo tipo de orientación recibida desde su programa de estudios, manuales que contengan las normas y derechos que tiene, políticas de progreso académico, Catálogo y Publicaciones, hasta la misión y metas institucionales.

F. Efectividad y Calidad Docente

- a. Se recoge la satisfacción del encuestado con el ambiente y su experiencia dentro de la sala de clases desde la atención y trato que recibe de parte de la Facultad y el Coordinador Mentor, contenido y calidad de la enseñanza recibida, los recursos didácticos utilizados para facilitar su aprendizaje hasta el seguimiento que le dan sobre su progreso académico.
- b. Recoge la satisfacción del encuestado que pertenece a los programas de grados asociados con los cursos de educación general, cursos relacionados, las pruebas diagnósticas y las tutorías, así como el conocimiento adquirido en el área de computadoras y en el curso de ISD100.

G. Infraestructura, Equipo y Materiales

a. Recoge la satisfacción del encuestado con la planta física, mantenimiento, estacionamiento y seguridad, condiciones de los salones, laboratorios, área para impedidos, equipo y programas de computadoras utilizadas en las clases y en el CAI, áreas para el disfrute del tiempo libre, entre otras.

H. Actividades Estudiantiles

 Recoge la satisfacción del encuestado con las actividades que ofrece la Institución, así como la frecuencia y su participación en las mismas.

I. Preguntas Abiertas

 Esta área recoge el sentir del estudiante en cuanto a lo más que le gusta del ICPR y qué mejoraría.

II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El Plan de *Assessment* Institucional 2018-2022 requiere de una muestra del 30% de la población para las encuestas estudiantiles. La población estudiantil institucional del término académico mayo – agosto 2018 la compone un total de 1,331 estudiantes. La muestra requerida para esta encuesta fue del 30% de la matrícula que incluyera representación de todos los programas ofrecidos durante el término, por lo cual se requería una cantidad mínima de 401 estudiantes.

Participaron en la encuesta **465 estudiantes** equivalente a un 36% (465/1,331) de la población total. El desglose de la muestra por programa y por localidad para el 2018 fue:

TABLA 1 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO Y LOCALIDAD 2018

		DESC	SI OSI	E DE L	Δ ΜΙ	IESTE	ΣΛ					
	4.05							- í				
PROGRAMA DE ESTUDIO		CIBO		MÓN		REY		NATÍ	MAYA	AGUEZ	INSTITUC	
ASCI - INV. CRIMINAL Y CIENCIAS FORENSES	1	1%	N/A	N/A	8	11%	12	10%	14	10%	35	8%
ASCR - REP. Y MANT. DE COMPUTADORAS	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	9	8%	8	6%	18	4%
ASGA - GASTRONOMÍA	7	9%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	6%	15	3%
ASMB - FACTURACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	1	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	11	8%	13	3%
ASMM - GERENCIA Y MERCADEO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	7%	10	2%
ASMS - CIENCIAS EN SONOGRAFÍA MÉDICA	21	26%	N/A	N/A	25	33%	14	12%	14	10%	74	16%
ASNS - CIENCIAS EN ENFERMERÍA	7	9%	N/A	N/A	8	11%	11	9%	16	12%	42	9%
ASRT - RADIOLOGÍA TECNOLÓGICA	14	17%	N/A	N/A	13	17%	5	4%	15	11%	47	10%
ASTU - TURISMO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	1	0%
SUBTOTAL - GRADOS ASOCIADOS	51	62%	N/A	N/A	55	73%	52	45%	97	72%	255	55%
BMI - FACTURACIÓN MÉDICA	4	5%	6	11%	1	1%	9	8%	N/A	N/A	20	4%
CAC - ARTES CULINARIAS	9	11%	21	37%	2	3%	12	10%	7	5%	51	11%
CCR - REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	3	4%	1	2%	1	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	5	1%
CDG - DISEÑO GRÁFICO Y PÁGINA WEB	4	5%	1	2%	N/A	N/A	8	7%	5	4%	18	4%
CMA - ASISTENTE CENTROS PRESCOLARES	3	4%	11	19%	3	4%	8	7%	8	6%	33	7%
CTM - TERAPEUTA DE MASAJE	N/A	N/A	3	5%	N/A	N/A	6	5%	N/A	N/A	9	2%
DTC - TECNOLOGÍA DENTAL	N/A	N/A	N/A	N/A	7	9%	N/A	N/A	4	3%	11	2%
ENP - ENFERMERÍA PRÁCTICA	N/A	N/A	4	7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	1%
PCC - PANADERÍA Y REPOSTERÍA COMERCIAL	8	10%	5	9%	4	5%	15	13%	12	9%	44	9%
PDF - DETECTIVE PRIVADO	N/A	N/A	5	9%	N/A	N/A	1	1%	N/A	N/A	6	1%
PHA - TÉCNICO DE FARMACIA	N/A	N/A	N/A	N/A	2	3%	5	4%	2	1%	9	2%
SUBTOTAL - CERTIFICADOS	31	38%	57	100%	20	27%	64	55%	38	28%	210	45%
TOTAL ENCUESTADO EN EL 2018	82	100%	57	100%	75	100%	116	100%	135	100%	465	100%
MATRÍCULA TOTAL Y % MUESTRA	266	31%	119	48%	246	30%	346	34%	354	38%	1,331	36%

Nota: Los programas que N/A no se ofrecen en la localidad durante el término mayo-agosto 2018. La localidad de Bayamón no ofrece Grados Asociados.

El 55% (255/465) del estudiante encuestado en el 2018 está matriculado en los *Programas de Grados Asociados* y el 45% (210/465) en los *Programas Certificados*.

TABLA 2 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO Y LOCALIDAD 2017

PROGRAMA DE ESTUDIO	MUESTRA PROGRAMA	PORCIENTO PROGRAMA	000	ANECIBO	n vand van	BATAINION	C Herr	nAi O NET)	TANTIN	2000	MATAGOEZ
ASAA - ASISTENTE ADMINISTRATIVO	0	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ASBA - CONTABILIDAD	0	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ASCI - INV. CRTIMINAL Y CIENCIAS FORENSES	45	7%	5	4%	N/A	N/A	10	9%	14	9%	16	10%
ASCR - REP. Y MANT. DE COMPUTADORAS	21	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11	7%	10	6%
ASGA - GASTRONOMÍA	17	3%	7	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	6%
ASHM - ADMINISTRACIÓN DE HOTELES	0	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ASIS - SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%
ASMB - FACTURACIÓN SERVICIOS MÉDICOS	21	3%	2	2%	N/A	N/A	1	1%	5	3%	13	8%
ASMM - GERENCIA Y MERCADEO	5	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	3%
ASMS - CIENCIAS EN SONOGRAFÍA MÉDICA	89	15%	23	20%	N/A	N/A	35	32%	14	9%	17	11%
ASNS - CIENCIAS EN ENFERMERÍA	56	9%	9	8%	N/A	N/A	8	7%	15	9%	24	15%
ASRT - RADIOLOGÍA TECNOLÓGICA	55	9%	18	16%	N/A	N/A	9	8%	8	5%	20	13%
ASTU - TURISMO	2	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	1%
BMI - FACTURACIÓN MÉDICA	22	4%	6	5%	3	4%	3	3%	10	6%	N/A	N/A
CAC - ARTES CULINARIAS	68	11%	16	14%	14	21%	5	5%	19	12%	14	9%
CCR - REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	11	2%	3	3%	6	9%	2	2%	N/A	N/A	N/A	N/A
CDG - DISEÑO GRÁFICO Y PÁGINA WEB	23	4%	7	6%	4	6%	N/A	N/A	6	4%	6	4%
CMA - ASISTENTE CENTROS PRESCOLARES	32	5%	5	4%	5	7 %	11	10%	6	4%	5	3%
CTM - TERAPEUTA DE MASAJE	14	2%	N/A	N/A	8	12%	N/A	N/A	6	4%	N/A	N/A
DTC - TECNOLOGÍA DENTAL	16	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	14	13%	N/A	N/A	2	1%
ENP - ENFERMERÍA PRÁCTICA	9	1%	N/A	N/A	9	13%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PCC - PANADERÍA Y REPOSTERÍA COMERCIAL	68	11%	13	11%	9	13%	5	5%	34	22%	7	4%
PDF - DETECTIVE PRIVADO	9	1%	N/A	N/A	8	12%	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%
PHA - RÉCNICO DE FARMACIA	20	3%	N/A	N/A	2	3%	5	5%	9	6%	4	3%
EN BLANCO	1	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	N/A	N/A
TOTAL ENCUESTADO EN EL 2017	605	100%	114	19%	68	11%	108	18%	158	26%	157	26%
MATRÍCULA TOTAL Y % MUESTRA - 201	1,759	34%	356	32%	152	45%	344	31%	158	36%	157	33%

Nota: Los programas que N/A no se ofrecen en la localidad durante el término mayo-agosto 2017. La localidad de Bayamón no ofrece Grados Asociados.

- ✓ El 52% (312/605) del estudiante encuestado en el 2017 estaba matriculado en los Programas de Grados Asociados y el 48% (292/605) en los Programas Certificados, según muestra la Tabla 3.
- ✓ Hubo un aumento de 3% en los Programas de Grados Asociados para el 2018 al compararlo con la encuesta del 2017 y una baja de 3% en los Programas Certificados.

TABLA 3 – COMPARACIÓN DE LA MUESTRA POR TIPO DE PROGRAMA 2017-2018

AÑO	MUESTRA	GRADOS AS	SOCIADOS	CERTIFIC	ADOS
ANO	WIGESTRA	Cantidad	%	Cantidad	%
2017	605	312	52%	292	48%
2018	465	255	55%	210	45%

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2018 Y SU COMPARACIÓN CON LOS RESULTADOS DEL 2017

III. PERFIL DEL ESTUDIANTE ENCUESTADO 2018

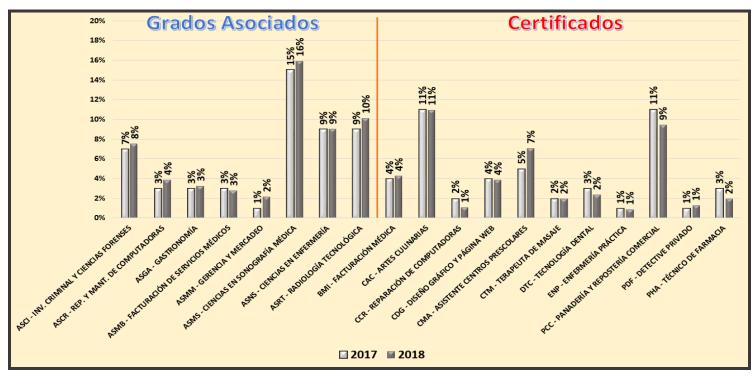
TABLA 4-GÉNERO, ESTADO CIVIL, HORARIO, CARGA ACADÉMICA, ÍNDICE Y META ACADÉMICA, TRABAJO E IMPEDIMENTO

Г	GENI	ERO	ES	STAD	0 C	IVIL		VIVE PAD		HORAF ESTU		CAR ACADÉ			TÉ	RMIN	O AC	CADÉ	MICC)		ÍNDIC	E ACA (G.P.		IICO		M ACAI	ETA DÉMIC	CA			BAJC MO L		IMPEDII	MENTO
AÑO	F	Δ	Soltero	Casado	Divorciado	Viudo	Otro	Si	No	Diurno	Nocturno	Completa	Parcial	Iro	2do	3ro	4to	5to	6t0	7то	8vo	4.00-3.50	3.49-2.50	2.40-1.60	1.59- o menos	Certificado	Grado Asociado	Bachillerato	Maestría	Doctorado	Completo	Parcial	No trabaja	sí	Ž
2017	399	201	467	83	20	4	26	3 4 5	252	510	91	536	62	202	167	146	32	10	20	6	15	217	75	22	2	247	265	59	15	12	49	104	444	49	5 4 6
2017	67%	34%	78%	14%	3%	1%	4%	58%	42%	85%	15%	90%	10%	34%	28%	24%	5%	2%	3%	1%	3%	69%	24%	7%	1%	41%	44%	10%	3%	2%	8%	17%	74%	8%	92%
2018	317	148	366	69	10	2	16	263	202	386	64	4 12	4 5	133	126	77	51	26	29	7	15	200	60	17	1	157	206	76	15	8	52	98	315	31	433
2010	68%	32%	79%	15%	2%	0%	3%	57%	43%	86%	14%	90%	10%	29%	27%	17%	11%	6%	6%	2%	3%	72%	22%	6%	0%	34%	45%	16%	3%	2%	11%	21%	68%	7%	93%

El perfil del estudiante encuestado del 2018 y su comparación con el del 2017 es:

- ♣ Un 68% féminas, 1% más que para el 2017
- Un 79% soltero, 1% más que para el 2017
- **↓** El **57% vive con sus padres, 1% menos** que para el 2017
- ♣ Un 86% estudia en horario diurno, 1% más que para el 2017
- El 68% no trabaja, 6% menos que para el 2017
- ♣ El 56% cursa su primer y/o segundo término, 8% menos que para el 2017
- ♣ El **72%** de los que contestaron tiene un **promedio** entre **3.49-4.00**, **3% más** que para el año 2017
- La meta académica para el 45% es obtener un Grado Asociado, 1% más que para el 2017
- ♣ El 93% no tiene impedimento alguno, 1% más que para el 2017

GRÁFICA 1 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO 2017 VS. 2018



Los programas con mayor matrícula para el 2018 en los Grados Asociados son:

Sonografía Médica (16%), Radiología Tecnológica (10%), y Ciencias en Enfermería

(9%). Los de mayor matrícula en los Programas Certificados son: Artes Culinarias

(11%), y Panadería y Repostería (9%).

Los programas con mayor matrícula para el 2017 en los Grados Asociados eran: Sonografía Médica (15%), Radiología Tecnológica (9%), y Ciencias en Enfermería (9%). Los de mayor matrícula en los Programas Certificados eran: Artes Culinarias (11%) y Panadería y Repostería (11%).

Se puede observar en la Gráfica 1 que los programas de mayor matrícula son los mismos al comparar las dos encuestas. Sin embargo, los Grados Asociados de Sonografía Médica y Radiología Tecnológica aumentaron su matrícula para el 2018; mientras que, los Certificados de Artes Culinarias y el de Panadería y Repostería, bajaron la misma.

IV. SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN TABLA 5 – SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

REACTIVOS	2018	2017	DIFERENCIA	
SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	% Excelente o Bueno	91.3% 91.3% 91.2% 90.7% 86.3%	% Excelente o Bueno	
Considero que la reputación de la Institución es	93.3%	91.3%	2.0%	
2. Me siento orgulloso/a de ser estudiante de esta Institución de forma	89.3%	91.3%	-2.1%	
3. Entiendo que en esta Institución la oportunidad de crecimiento intelectual es	91.6%	91.2%	0.5%	
4. Considero que esta Institución muestra compromiso con la excelencia académica de forma	92.9%	90.7%	2.2%	
5. El ambiente general de la Institución es	91.0%	86.3%	4.7%	
6. Si le fueras a recomendar esta Institución a un amigo, le dirías que es	90.6%	89.8%	0.8%	
PROMEDIO	91.5%	90.1%	1.4%	

- ↓ La reputación de la Institución es considerada excelente o buena por parte del 93.3% de los encuestados, según refleja la encuesta del 2018, 2.0% más que para el 2017.
- ♣ En términos generales el área de SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN es considerada comoexcelente o buena por el 90.5% de los encuestados para el 2018, 1.4% más que para el 2017.
- Casi todos los reactivos aumentaron el porciento de satisfacción de una encuesta a otra, excepto el relacionado con el sentirse orgulloso/a de ser estudiante de esa Institución que bajó 2.1%.
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

V. SERVICIO AL ESTUDIANTE

TABLA 6 - SERVICIOS AL ESTUDIANTE

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUD	IANTIL - 2018	VS. 2017	
REACTIVOS	2018	2017	DIFERENCIA
SERVICIOS AL ESTUDIANTE	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
El trato y atención de la Oficina de Recepción es	94.4%	92.1%	2.3%
2. El trato y atención ofrecida por los empleados de Admisiones es	94.4%	92.7%	1.7%
3. El trato y atención brindada por los empleados de Asistencia Económica es	90.9%	91.1%	-0.2%
4. El trato y atención que ofrecen los empleados de la Biblioteca es	93.8%	91.3%	2.5%
5. La ayuda para encontrar materiales de referencia en la Biblioteca es	95.7%	90.5%	5.2%
6. El servicio de fotocopias en la Biblioteca es	93.1%	90.4%	2.7%
7. Los recursos audiovisuales son	92.7%	89.7%	3.1%
8. El horario disponible del CAI (Centro de Acceso a la Información) es	90.9%	88.3%	2.6%
9. El trato y atención que me brinda la Oficina de Consejería es	92.6%	92.5%	0.1%
10. La efectividad en el servicio y la comunicación con la Oficina de Consejería es	92.8%	91.6%	1.2%
11. El trato y atención de la Oficina de Pagaduría es	91.1%	87.5%	3.6%
12. El trato y atención que me brinda la Oficina de Registraduría es	92.4%	89.9%	2.4%
13. El trato y atención que me brinda la Oficina de Colocaciones es	91.0%	89.4%	1.7%
14. El ofrecimiento para la búsqueda de empleo es	83.3%	78.7%	4.5%
15. El trato y atención que me brinda la Oficina de Programas Especiales es	90.6%	87.0%	3.7%
16. El trato y atención que me brinda el personal de Seguridad es	91.4%	87.8%	3.6%
17. Consideras que la seguridad en la Institución es	87.2%	84.8%	2.4%
18. El trato y atención que brinda el personal de la Oficina de Sistemas de Información es	93.6%	91.2%	2.4%
19. El trato y atención que ofrece el / la Coordinador/a Nocturno/a (si aplica) es	91.4%	88.3%	3.1%
20. Consideras que el acceso y el servicio por parte del/dela Director/a es	91.8%	90.9%	0.9%
21. El horario de las oficinas administrativas y de servicio es	90.8%	90.1%	0.7%
PROMEDIO	91.7%	89.3%	2.4%

- ♣ En el área de SERVICIOS AL ESTUDIANTE el porciento de satisfacción promedio fue de 91.7%, lo que representa un <u>aumento de 2.4%</u> al compararlo con el año 2017.
- ♣ Casi todos los reactivos aumentaron el porciento de satisfacción de una encuesta a otra, excepto, el relacionado con el trato y atención brindada por los empleados de Asistencia Económica que bajó 0.2%.
- ♣ El reactivo que más aumento en satisfacción tuvo al comparar ambas encuestas fue el relacionado con la ayuda para encontrar materiales de referencia en la Biblioteca, cuyo aumento fue de 5.2%, obteniendo también el promedio más alto para el 2018 (95.7%).
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

VI. PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS

TABLA 7 – PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUD	IANTIL - 2018	VS. 2017	
REACTIVOS	2018	2017	DIFERENCIA
Proceso de Matrícula Efectiva y Financiamiento de los Estudios	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. El proceso de matrícula es	90.9%	90.2%	0.8%
2. La variedad de horarios de los cursos es	87.1%	86.6%	0.5%
3. El proceso para eliminar y añadir cursos en el programa de clases es	86.4%	83.1%	3.3%
4. La rapidez en el proceso de pago es	90.0%	85.4%	4.6%
5. La disponibilidad de ayudas económicas para el estudiante es	84.0%	77.9%	6.1%
6 La oferta académica diurna es (si aplica)	88.6%	85.9%	2.8%
7. La oferta académica nocturna es (si aplica)	86.0%	77.8%	8.2%
8. El costo de la matrícula es	66.9%	56.2%	10.7%
PROMEDIO	85.0%	80.4%	4.6%

- ♣ El área de PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS fue evaluado como excelente o bueno por el 85.0% de los estudiantes encuestados, lo que representa un <u>aumento de 4.6%</u> al compararla con la encuesta del 2017.
- Hubo aumentos en satisfacción en todos los reactivos.
- ➡ El reactivo que tuvo el mayor aumento en esta área al comparar las encuestas del 2017 y el 2018 fueron: la variedad de horarios de los cursos, cuyo aumento fue de 3.7% y la rapidez en el proceso de pago, con un aumento de 2.8%.
- ♣ El reactivo relacionado con el proceso de matrícula fue el de mayor aumento en satisfacción en esta área (aumento de 10.7%).
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

VII. BIENESTAR ESTUDIANTIL

TABLA 8 - BIENESTAR ESTUDIANTIL

REACTIVOS	2018	2017	DIFERENCIA
BIENESTAR ESTUDIANTIL	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
 El programa de estudios que seleccionaste cumple tus expectativas educativas de forma 	91.2%	90.8%	0.3%
2. La orientación que has recibido sobre aprovechamiento académico es	91.3%	89.8%	1.5%
Entiendo la política de Progreso Académico Satisfactorio en forma	90.5%	89.9%	0.6%
 La disponibilidad de los manuales de Drogas, Seguridad, Hostigamiento Sexual, etc. te permiten conocer las normas y derecho de forma 	89.2%	86.7%	2.5%
5. La disponibilidad de procesos disciplinarios justos para los estudiantes (Manual del Estudiante) es	90.0%	87.5%	2.5%
3. La disponibilidad de un procedimiento para el manejo de las sugerencias de los estudiantes es (si aplica)	89.5%	87.2%	2.3%
7. La disponibilidad de servicios de apoyo para estudiantes con impedimentos es (si aplica)	90.7%	86.5%	4.2%
El respaldo que tengo de mis compañeros estudiantes es	92.6%	88.1%	4.4%
). Tus conocimientos sobre la misión y las metas de la Institución es	91.5%	88.2%	3.3%
Conoces el Código de Ética de forma	84.7%	82.2%	2.5%
1. Conoces los Requisitos del Programa de estudios para el cual estas matriculado de forma	92.4%	87.8%	4.5%
PROMEDIO	90.3%	87.7%	2.6%

- ♣ El área de BIENESTAR ESTUDIANTIL tuvo un 90.3% de satisfacción para el 2018, o sea, que aumentó 2.6% al compararla con el 2017.
- Todos los reactivos aumentaron el grado de satisfacción para el 2018.
- ♣ El reactivo de mayor satisfacción fue el respaldo que tengo de mis compañeros estudiantes (92.6%) y el que tuvo el mayor aumento en satisfacción para el 2018 fue el conocimiento de los requisitos del programa de estudios (aumentó 4.5%).
- ♣ El reactivo que tuvo el menor porciento de satisfacción en esta área fue el conocimiento del Código de Ética (84.7%).
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

VIII. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE

TABLA 9 - EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUD	IANTIL - 2018	VS. 2017	
REACTIVOS	2018	2017	DIFERENCIA
EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
La atención que los profesores me brindan es	94.2%	92.8%	1.3%
El trato y atención del Coordinador/a Mentor/a es	91.0%	91.3%	-0.3%
3. La calidad del contenido de los recursos de mi concentración son	93.0%	89.4%	3.6%
4. La calidad de la enseñanza en mi concentración es	92.5%	91.2%	1.3%
5. El trato que muestran los profesores con los estudiantes es	94.4%	91.5%	2.9%
6. La calidad de los cursos ofrecidos por la Institución son	93.1%	89.8%	3.3%
 Los profesores utilizan los recursos didácticos (audiovisuales, laboratorios, etc.) para facilitar mi aprendizaje de forma 	93.7%	92.6%	1.1%
8. Consideras que los libros de texto u otras fuentes de información utilizados en los cursos son	92.6%	88.4%	4.1%
9. La responsabilidad de los profesores de informarme sobre mi progreso académico en los cursos ha sido	92.6%	91.2%	1.4%
 La atención que prestan los profesores a las necesidades individuales en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes es 	91.6%	89.3%	2.3%
11. Resulta fácil acceder a los profesores en sus horas de oficina de forma	90.7%	89.4%	1.3%
12. La Facultad promueve un ambiente de respeto en el salón de clases de forma	94.2%	91.3%	2.9%
PROMEDIO	92.8%	90.7%	2.1%

- ♣ El área de EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE tuvo un 92.8% de satisfacción,
 equivalente a un aumento de 2.1% para el 2018.
- ♣ Todos los reactivos superaron el 90% de satisfacción.
- ♣ Los comentarios de los estudiantes encuestados, que sustentan los resultados en esta área, están en la sección de apéndices de este informe.

IX. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)

TABLA 10 - EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)

REACTIVOS	2018	2017	DIFERENCIA
EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SÓLO PARA ESTUDIANTES DE GRADO ASOCIADO)	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
 Los cursos de educación general que incluye ENG, SPA, MAT, HUM, ISD han ayudado a tu formación integral de manera 	87.3%	86.5%	0.8%
2. Entiendes que el ofrecer la pruebas diagnósticas de español, inglés y matemáticas es un recurso	83.9%	79.9%	3.9%
B. Si fuiste referido a tutorías, la disponibilidad de las mismas es o fue	89.4%	82.2%	7.3%
4. Si asististe al programa de tutorías, entiendes que el beneficio fue	88.2%	83.1%	5.2%
5. Los cursos relacionados contribuyen en prepararte en la concentración seleccionada de forma	93.4%	88.4%	5.0%
6. El conocimiento adquirido en el área de computadoras ha sido	93.0%	88.0%	5.0%
7. La clase de ISD 100 contribuyó a tu desempeño como estudiante universitario de manera	86.5%	83.9%	2.6%
B. El material utilizado en el curso de ISD 100 es	87.8%	85.0%	2.8%
PROMEDIO	88.7%	84.6%	4.1%

- ➡ El área de EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE evaluada solo por los estudiantes de los Grados Asociados promedió 88.7% de satisfacción, lo que reflejó un <u>aumento de 4.1%</u> al compararla con la encuesta del 2017.
- Todos los reactivos aumentaron el grado de satisfacción.
- ♣ El reactivo que tuvo el mayor aumento en esta área al comparar las encuestas del 2017 y el 2018 fue el reactivo relacionado con la disponibilidad de las tutorías, cuyo aumento fue de 7.3%.
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área están en la sección de apéndices de este informe.

X. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES

TABLA 11 - INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES

REACTIVOS	2018	2017	DIFERENCIA
Infraestructura, Equipo y Materiales	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
Entiendes que las instalaciones físicas en el Recinto son	88.9%	85.8%	3.1%
2. El mantenimiento de las instalaciones físicas está de forma	89.4%	89.0%	0.4%
3. Las condiciones físicas de los salones de clases son	91.1%	88.8%	2.3%
4. La disponibilidad de áreas para el disfrute del tiempo libre es	84.7%	74.6%	10.1%
5. Las instalaciones para personas con impedimentos es	87.2%	79.7%	7.5%
6. La disponibilidad de los espacios de estacionamiento para los estudiantes es	86.6%	77.2%	9.5%
7. La iluminación y la seguridad del área de estacionamiento es	86.2%	81.4%	4.9%
8. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios del CAI es	89.6%	84.7%	4.9%
9. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios de computadoras es	90.7%	87.9%	2.8%
10. Consideras que el equipo audiovisual disponible (proyectores, TV videos, impresoras) es	90.4%	86.8%	3.6%
11. El equipo y los programas de computadoras son	90.5%	88.3%	2.2%
12. Los profesores utilizan el equipo de manera	92.6%	92.1%	0.5%
13. El equipo se mantiene operando de manera	90.8%	88.4%	2.4%
14. La actualización del equipo de computadoras y de los programas es	88.4%	87.3%	1.2%
15. En tus horas libres la disponibilidad del Laboratorio de Computadoras es	90.7%	85.7%	5.0%
16. La disponibilidad de las computadoras en la Biblioteca (CAI) es	91.5%	87.5%	4.0%
PROMEDIO	89.4%	85.3%	4.1%

- ♣ El área de INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES tuvo promedio de satisfacción de 89.4% para el 2018, lo que significa un <u>aumento de 4.1%.</u>
- ♣ Todos los reactivos aumentaron el porciento de satisfacción siendo el que más aumentó el relacionado con la disponibilidad de áreas para el disfrute del tiempo libre (aumentó 10.1%), seguido por la disponibilidad de los espacios de estacionamiento para los estudiantes (aumentó 9.5%).
- ♣ El reactivo con el promedio más alto en satisfacción fue el relacionado con la manera en que los profesores utilizan el equipo (92.6%).
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

XI. ACTIVIDADES ESTUDIANTILES

TABLA 12 - ACTIVIDADES ESTUDIANTILES

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2018 VS. 2017			
REACTIVOS	2018	2017	DIFERENCIA
ACTIVIDADES ESTUDIANTILES		% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Consideras que las actividades que se ofrecen son		83.4%	3.1%
2. La frecuencia con que se ofrecen las actividades es		75.7%	10.2%
3. Las organizaciones estudiantiles que existentes son		77.4%	8.3%
4. La variedad de las actividades realizadas son		80.6%	4.8%
5. Mi participación como estudiante en las actividades estudiantiles es		77.1%	7.0%
PROMEDIO		78.8%	6.7%

- ♣ El área de ACTIVIDADES ESTUDIANTILES tuvo un promedio de satisfacción de 78.8%, lo que representa un <u>aumento de 6.7%</u> al compararla con el año 2017, siendo el área con el aumento más alto en el porciento de satisfacción en toda la encuesta.
- ♣ Todos los reactivos aumentaron el grado de satisfacción.
- Los reactivos que más aumentaron el porciento de satisfacción fueron los relacionados con la frecuencia con que se ofrecen las actividades, aumentó 10.2%, la existencia de organizaciones estudiantiles que aumentó 8.3% y la participación en las actividades estudiantiles, aumentó 7.0%.
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área y que apoyan los resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

XII. PREGUNTAS ABIERTAS - ENCUESTA DEL 2018

Las dos preguntas abiertas que aparecen en la parte final de la encuesta le brindan la oportunidad al estudiante de darnos a conocer **qué es lo más que le gusta** y **qué mejoraría del ICPR Junior College**. A continuación las cinco de mayor puntuación.

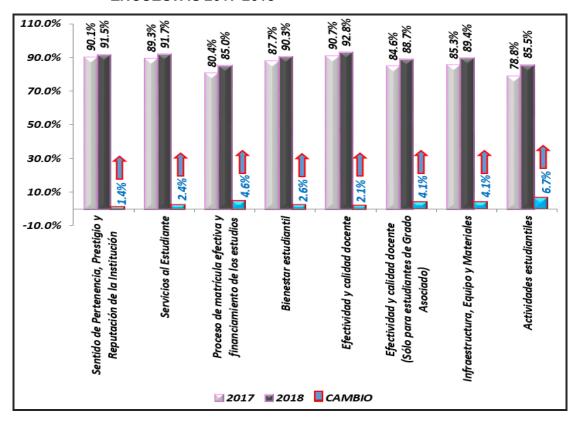
	LOCALIDAD DE	ARE	CIBO
1.	Compromiso, calidad y disposición para ayudar de los		Más áreas verdes y un área de recreo
	profesores para que los estudiantes puedan obtener una		Que tuvieran más ayudas económicas
	excelente educación.		
2.	El trato y amabilidad recibida por parte de la administración y	3.	El costo de la matrícula
	demás personal	4.	Ofrecer los cursos todo el tiempo para que así el
3.	El ambiente tranquilo, profesional, acogedor y positivo que		estudiante no tenga que esperan algún tiempo para
	existe en la Institución		
4.	La accesibilidad de los cursos que ofrecen.		terminar
5.	La dedicación y ayuda por parte de todo el personal de la	5.	Proveer cuido de niños.
	Institución para poder solucionar sus problemas y		
	situaciones que les afectan		
	LOCALIDAD		
	La amabilidad de los oficiales de la Institución.	1. L	a transportación y el estacionamiento
2.	Lo enfocado que son los profesores y lo dispuestos que están	2. C	Considerar otras concentraciones y Bachilleratos
	para ayudarnos.		ctividades deportivas
3.	El profesionalismo, la calidad de los profesores, el trato y el	4 I	a cafetería, con más variedad y horarios, para no tel
	ambiente en general.		a caleieria, con mas valiedad y noralios, para no ter ue salir fuera
4.	El método de enseñanza de cada profesor con las clases y la		
_	calidad de los cursos.		Il uniforme y los equipos necesarios por departament ara una mejor enseñanza.
ე.	El compromiso que tienen con todos los estudiantes.		
	LOCALIDAD DE		
1.	El trato de excelencia, dedicación y ayuda que los profesores dan al estudiante.	1.	Mejorar infraestructura: salones y laboratorios m
2	La atención que tienen la administración con los		grandes, atractivos y cómodos.
۷.	estudiantes, buscando siempre la manera de ayudar	2.	Mejorar el estacionamiento que sea más grande
3.	La calidad y el compromiso para ofrecer una enseñanza		espacioso, la seguridad debe ser más efectiva e
	que le brinde al estudiante las herramientas necesarias		entrada de la Institución.
	para su futuro	3.	Los servicios de cafetería.
4.	El ambiente tranquilo, de respeto y el compañerismo que		
	existe en la Institución entre todo el personal y los	4.	Ofrecer curso de Bachillerato.
_	estudiantes Localidad con buenas facilidades, salones con aire	5.	La Facultad debe estar mejor preparada y ser m
J.	acondicionado y excelentes equipos en los laboratorios.		competente en su área de enseñanza.
	LOCALIDAD DE	BAY	AMÓN
1.			ncluir Grados Asociados
	de la facultad hacia los estudiantes.	2 T	ener un estacionamiento para estudiantes diurnos y
2.			octurnos con mejor alumbrado.
	administrativos, y que se esmeran por realizar o cubrir las		
	necesidades del estudiante, siempre y cuando esté a su alcance.		lás seguridad en todas las áreas del plantel
3.	La calidad y dinamismo de la enseñanza.	4. N	lás equipos de computadoras.
3. 4.	La flexibilidad en horarios y disponibilidad de los cursos.	5. S	istema de uniformes para el Departamento de
5.	Los programas que se ofrecen y la calidad de estos		ducación.
	LOCALIDAD D	E MA	NATÍ
1	. El trato, atención con amabilidad y responsabilidad del	1.	La seguridad en la Institución y la planta física (sal
	personal administrativo trabajando en equipo. Siempre		baños, etc.)
	están dispuestos a ayudar al estudiante, dando el todo	2	
_	por él.	2.	Áreas para estar en los tiempos libres
2		3.	Más equipos de Sonografía
3	se pierde el tiempo. E. El trato de respeto, compromiso, dedicación y entrega	4.	Más actividades para estudiantes
J	de los profesores hacia sus estudiantes.	5.	Más ayudas económicas
4		٥.	ay wada aaanannada
	servicio. El ambiente tranquilo y propicio para estudiar.		
	La calidad de la enseñanza y los horarios flevibles		

La calidad de la enseñanza y los horarios flexibles

XIII. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

- ➡ El Cuestionario de Satisfacción Estudiantil del 2018 tabuló un promedio de <u>90.0%</u> de satisfacción, cumpliendo así con el indicador de éxito del Plan de Assessment Institucional 2018-2022 (≥85%).
- ♣ Si lo comparamos con la encuesta del 2017 (86.8%), observamos que <u>aumentó</u>
 3.2% para el año 2018.
- Todas las áreas evaluadas aumentaron el porciento de satisfacción para el 2018.
- ♣ El área con el mayor aumento en el porciento de satisfacción, de una encuesta a otra fue el área de ACTIVIDADES ESTUDIANTILES (6.7%), según se muestra en la Gráfica 2. El reactivo de mayor satisfacción para los encuestados en toda la encuesta fue el relacionado con La ayuda para encontrar materiales de referencia en la Biblioteca, cuyo porciento de satisfacción fue de 95.7%. El reactivo de menor satisfacción fue el costo de la matrícula, cuya satisfacción fue de 66.9%, pero tuvo un aumento significativo del 2017 al 2018 de 10.7%.

GRÁFICA 2 – RESULTADOS COMPARATIVOS POR ÁREAS EVALUADAS – ENCUESTAS 2017-2018



♣ A pesar de que hubo aumentos en casi todas las áreas evaluadas, existen algunos reactivos que se quedaron por debajo del 85%, por lo que se recomienda darles la atención necesaria. Los mismos, cuyos porcientos de satisfacción aparecen en color rosa, se incluyen en la siguiente tabla:

TABLA 13 – REACTIVOS CON MENOS DEL 85% DE SATISFACIÓN EN ENCUESTA 2018 Y COMPARACIÓN CON EL 2017

ICPR JUNIOR COLLEGE ALL CAMPUS RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2018 VS. 2017			
REACTIVOS CON MENOS DEL 85% DE SATISFACCIÓN 2018 2017 DIFERENCIA			
AREA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE		% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
14. El ofrecimiento para la búsqueda de empleo es		78.7%	4.5%
8. El costo de la matrícula es		56.2%	10.7%
AREA DE ACTIVIDADES ESTUDIANTILES		% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
5. Mi participación como estudiante en las actividades estudiantiles es	84.1%	77.1%	7.0%

Se recomienda atender la Lista de Comentarios por área encuestada, de tal forma que se puedan incluir en el Plan de Trabajo Anual del próximo año.



Leyenda:

Arecibo – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color amarillo.

Bayamón – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color azul.

Hato Rey – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color verde.

Manatí – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color violeta.

Mayagüez – Los comentarios y/o respuestas de esta localidad son de color melón.

Todos los comentarios del área.

Pertinencia, Prestigio y Reputación de la Institución

PROGRAMA	COMENTARIOS - SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
BMI	Me siento a gusto en la institución, he crecido como estudiante y profesionalmente.
CAC	Mejorar internet y el <i>parking</i> nocturno hay que abrirlo con seguridad, roban muchas baterías,
CAC	Excelentes profesores e instituto
CAC	Me encanta porque he podido aprender bastante de las clases
CAC	Es una buena institución
CAC	En definitiva, nuestro profesor es excelente y está muy atento al progreso tanto individual como colectivo.
CAC	Me encanta el trato y el esfuerzo que hacen para que uno crezca como persona
CAC	Buena institución
CAC	Es buena
CCR	Me fue bien en la clase
CCR	Me gustó mucho esta clase ya que aprendí mucho
CDG	Me gusta los estudios que tienen
CI	Debe haber laboratorio para CSI para poder aprender más y tener su espacio en su salón para poder usar los materiales que se requiere en el curso.
CI	La dedicación es muy comprometida.
CMA	Mi experiencia es excelente desde el director hasta la seguridad. La profesora de preescolar es excelente y todo el personal
CMA	Tenemos a la mejor profesora
CMA	El personal ofrece un excelente trato y buscan la manera de ayudarte.
CMA	Deberían explicar los costos completos de antemano
CMA	Muy buena seguridad y buen ambiente
CR	Gracias por la oportunidad.
CR	Que abran una cafetería
CTM	Me gusta todo
CTM	Buena institución
DTC	Deben expandir el material académico (teórico y práctico) del programa porque es demasiado básico.
DTC	Me gustaría que pudiéramos tener más máquinas las que nos puedan ayudar a practicar más temas prácticos.
DTC	No tenemos materiales para la casa nos estamos atrasando por falta de material. Es un curso que cuesta demasiado.
МВ	Son muy profesionales, se adapta a las necesidades de los estudiantes según la situación. Es un lugar donde la opinión de cada cual cuenta. Te sientes motivado a seguir superándote, ya que te reta a ser mejor y salir de la zona de control ya que tiene un personal bien capacitado y dispuesto a colaborar.
MB	Excelente atención
MS	Aunque es una institución ya con muchos años en la industria de la educación, lamentablemente en muchas áreas de Puerto Rico no saben de su existencia y muchos menos de sus ofertas académicas.

PROGRAMA	COMENTARIOS - SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
MS	Esta institución tiene unos excelentes profesores de sonografía referente al aprendizaje que he recibido no tengo quejas, pero a nivel administrativo en el área de las prácticas tienen mucho por mejorar. El que tengan a los estudiantes con incertidumbre de que es lo que va a ocurrir y que solo se excusen porque hay nueva administración no es válido porque estamos pagando y merecemos un servicio de excelencia algo que en esta área no tenemos.
MS	Aunque es una institución ya con muchos años en la industria de la educación, lamentablemente en muchas áreas de Puerto Rico no saben de su existencia y muchos menos de sus ofertas académicas.
MS	Considero que la institución ICPR Junior College es una institución que nos permite realizar nuestras metas como estudiantes porque tiene excelentes profesores y tanto el personal docente como el no docente son personas profesionales y se han constituido una familia para nosotros los estudiantes.
MS	Excelente
MS	Nunca hay personal en la ventanilla de pagaduría. No saben hacer horarios.
MS	Una gran oportunidad ya que desde el comienzo estás poniendo en práctica todos los conocimientos adquiridos.
MS	El prestigio de la institución es excelente.
MS	Una gran institución con excelentes maestros.
MS	Que la institución de ICPR es buena y se la recomiendo
MS	El mejor Bibliotecario
MS	Que es una de las mejores opciones si su interés estudiar algo que tenga que ver en la rama Médica.
MS	Escuchar las peticiones de los estudiantes debido a quejas y opiniones de estudiantes
MS	Le recomendaría que estudiara en la ICPR porque es excelente universidad
MS	Es muy buena la institución no tengo ninguna queja
MS	Según la filosofía de Maslow, dentro de lo que es la Jerarquía de Necesidades para un proceso de enseñanza- aprendizaje eficaz, se deben de cumplir con ciertas necesidades biológicas incluyendo la satisfacción de consumo de alimentos. Es decir, que hace falta adquirir alimentos que nos ayuden con el proceso de pensamiento requerido en cada clase y materia. "In Layman's terms", hace falta una cafetería. (Lo cual se puede cumplir con las horas de práctica de aquellos que están estudiante algo en Gastronomía)
MS	Las personas nunca están disponibles como está puesto en su puerta o ventanilla. Jennifer que era asistencia económica, fue excelente. Dejaron una persona excelente irse.
NS	El compromiso que tengo es cumplir mis netas.
NS	¡En mi opinión como estudiante deberían dar más actividades recreativas!
NS	Cambio de uniforme por <i>scrub</i> y más organización en las prácticas
NS	Cambio de uniforme de enfermería por <i>scrub</i> y más organización para las prácticas y los centros.
NS	Cambio de uniforme de enfermería por <i>scrub</i> y más organización con las prácticas respecto a los centros.

PROGRAMA	COMENTARIOS - SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
NS	Deberían cambiar el uniforme de enfermería a <i>scrub</i> s para la comodidad de los estudiantes. También deberían de prestarle más atención a los centros de las prácticas.
NS	Deben mejorar el uniforme de enfermería a <i>scrub</i> s ya que es más cómodo para las prácticas
NS	La relación estudiante profesor y los estudiantes entre sí son unidos y eso es importante
NS	Algún familiar
PCC	Lo mejor que hecho en mi vida; gracias
PCC	Es un honor ser parte de ICPR
PCC	Es una institución comprometida con el estudiante y es un gran honor ser parte del ICPR JUNIOR COLLEGE DE MAYAGUEZ
PDF	Por lo menos para mí hay ciertas cosas en mi curso que hay que modificar
Programa	Comentarios - Sentido de Pertenencia, Prestigio y Reputación de la Institución
RT	Excelente. Los profesores son muy buenos y te enseñan de una manera placentera.
RT	Excelente.
RT	Deberían incluir Bachilleratos
RT	Implementar el bachillerato
RT	Una buena alternativa
RT	Entiendo que deberían mejorar el proceso para que los estudiantes hagan sus prácticas. Necesitan alguien que los asesore desde el principio.
RT	Deben incorporar equipos deportivos, para los que somos atletas. Ej. Equipo de Baloncesto.
RT	La institución es notable que está en crecimiento en procesos académicos y sería mejor aún que pudieran ofrecer bachilleratos, áreas poco más amplias para estudio o lugares parecidos a la Biblioteca. La atención es excelente.
RT	Me siento a gusto.
RT	Muy afectivo con el trato brindado

Tolos los comentarios del árca:

Servicios al Estudiante

		Bayamón Hato Rey
PROGRAMA	COMENTARIOS - SERVICIO AL ESTUDIANTE	Manatí
BMI	La atención es la mejor para a cada estudiante	Mayagüez
CAC	Abrir parking nocturno con seguridad	
CAC	Buen trato	
CAC	Muy bien	
CAC	Todo bien	
CAC	El trato de Luis el handyman es uno de prepotencia e irrespetuosidad. Es	una
CAC	persona muy arrogante y le molesta cada vez que uno le pide ayuda para	
CHC	material.	uiguii
CAC	Bueno	
CCR	Sí es muy buena	
CDG	Me gusta los estudios que tienen	
CI	Siempre se ha tenido el valor y el respeto de todos los empleados.	
CNAA	Servicio bueno, pero entiendo que algunas oficinas deberían estar un po	co más de
CMA	tiempo para beneficio de la nocturna	
CTM	Tan bueno todo	
	Sería bueno añadir más ofertas de empleo para proveerle al estudiante q	ue no
MB	tenga experiencia en el campo laboral, la oportunidad de crearle esa exp	eriencia
	en cualquier ámbito laboral y así disfrutar de lleno dicha experiencia nu	eva.
MS	En relación a equipos en el área de la Biblioteca, éstas deberían de ser	
1115	actualizadas.	
	Orientación adecuada a los estudiantes sobre RESPETO y PRIVACIDA	
MC	los estudiantes, Profesores y Personal Administrativo. Supervisión de estos	
MS	requerimientos para corroborar que sean cumplidos a cabalidad. Manejo	
	adecuado y trato PROFESIONAL hacia estudiantes con alguna dificulta limite su proceso de aprendizaje.	ia que
MS	Registraduría siempre tiene un revolú en lo que hace	
WIS	Joan la Bibliotecaria, es excelente. Ella inspira y apoya los estudiantes.	 F11a
MS	refleja siempre un área positiva. La ventanilla de pagaduría nunca está a	
1112	que indica.	
	En el área de registraduría, la persona que se encuentra llamada Iris fue	un día a
	poner una clase y ni siquiera quiso chequearme si esta clase no me confi	
	tenía otros horarios; el trato de ella es malísimo al igual que el área de a	sistencia
MS	económica, el personal nunca se encuentra, no ofrece bastante informaci	
	beca y no aclara mis dudas. Considero que cuando estaba Jenifer era una	a
	excelente empleada, siempre está pendiente, te buscaba para recortar la	
3.50	renovación de la beca entre otros y siempre me aclaraba todas mis dudas	S
MS	Las oficinas de servicios deben estar abiertas más tiempo.	
MS	Es razonable para los estudiantes	to v
	La matrícula no la hace el estudiante. Esto crea conflicto entre estudian	•
	empleado de Registraduría, pues la persona encargada de hacer la mism la capacidad de conocer los horarios personales de cada estudiante. Por	
MS	decisiones en lo que es planificar el próximo cuatrimestre del estudiante	
WID	deficientes. Deberían proveerle al estudiante los horarios y días de dispo	
	de cada clase asignada a su concentración que están disponible para el p	
	cuatrimestre.	

Arecibo Bayamón

		Arecibo Bayamón
PDOCD AMA		Hato Rey Manatí
PROGRAMA	COMENTARIOS - SERVICIO AL ESTUDIANTE	Mayagüez
MS	El personal de pagaduría es regular.	
NS	Que ofrezcan el bachillerato.	
NS	Deberían cambiar el uniforme enfermería a <i>scrub</i> s para la comodidad d estudiantes. También deberían prestarle más atención a los centros de la prácticas.	
NS	Deben mejorar el uniforme de enfermería a <i>scrub</i> s ya que es más cómodo para las prácticas	
NS	Cambiar el uniforme a <i>Scrub</i> s	
PCC	El servicio en el área de la Biblioteca no lo cambiaría por nada, son aterorientan al estudiantado sobre las opciones de información ya sea por si computadorizados o libros de texto.	
PCC	Thanks for everything	
PCC	Todo es excelente, me gusta cómo tratan a los estudiantes	
PCC	Todo con excelencia	
PCC	Me encanta todo es una universidad completa y adquirí muchos conocil la trayectoria de mi curso, son todos muy profesionales	nientos en
PDF	Deben de mejorar el sistema de internet que se va cada rato, a mí la protiene que facilitarme los trabajos y el sistema de colocaciones es bastam no ofrecen todas las clases todos los semestres, el estudiante tiene que en no la tienen en el semestre.	te lento, y
RT	En las noches no tenemos seguridad como en la mañana, eso falla por la de los estudiantes	seguridad
RT	Excelente trato hacia los estudiantes siempre muy atentos.	
RT	No fui debidamente orientada que de tener menos de 12 créditos no cua para ayudas económicas aparte de la Beca <i>Pell</i> , en el momento que se matrícula, se lo pregunté específicamente a la Registradora y me dijo que tendría problemas con la beca. Actualmente tengo deuda y no cualifico solicitar alguna otra ayuda por esa razón.	ne dio la ue no
RT	Satisfacción del trato hacia el estudiante	
рт	Evcelente	

RT RT

Excelente.

Todos los comentarios del árodi

Proceso de matrícula y financiamiento de los estudios

PROGRAMA	COMENTARIOS - PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS
CAC	Buen servicio
CAC	Entiendo que necesito más ayuda económica.
CAC	Bueno
CAC	Bueno
CCR	Los profesores son muy buenos
CDG	Me gusta los estudios que tienen
CI	Están cobrando una maestría en un grado asociado
CMA	La pregunta 5 me es imposible de contestar dado que no he recibido orientación al respecto. Sería excelente que haya un programa de charlas y orientaciones dando a conocer cuáles son las ayudas que tenemos disponibles, de entre las más comunes y las poco conocidas.
CMA	Creo que se puede mejorar el costo para atraer a más personas.
CR	Good
CTM	Deberían dar becas deportivas ayudaría mucho a los deportistas de la institución para un mejor mañana!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
GT	El COSTO de la MATRICULA es MUY EXCESIVO,
GT	¡El costo de la matrícula es MUY EXCESIVO!!!!!!
MS	Proceso de matrícula es bueno, pero el financiamiento no.
MS	Bueno
MS	Jenifer, regresa.
MS	Este semestre me molesté mucho porque estudio por el día y me dieron clase hasta la 5:30 de la tarde. Conflicto con los horarios de las clases mis hijas que estudian en escuela pública.
MS	Es un poco costoso
MS	El proceso es bastante bueno.
MS	En Asistencia Económica, deberían de ofrecer más oportunidades para adquirir fondos para los estudios de los estudiantes. Hay organizaciones de especialistas en cocina, medicina, administradores, entre otros que proveen becas adicionales a la <i>Pell</i> que pueden aliviar el estrés económico relacionado a los estudios del estudiante. Además, deberían de buscar opciones de empleo que sea beneficioso no solamente para cumplir horas de práctica sino también que ayuden a la comunidad cercana a la institución.
NS	Deberían proveer más ayudas a los estudiantes; bachillerato en enfermería
NS	Deberían dar un lapso más considerable para hacer algún cambio
NS	Mejorar el uniforme de enfermería a <i>scrub</i> s ya que es más cómodo para las prácticas
PCC	Me gusta la institución, todo es excelente
PCC	Se la recomiendo a cualquier persona por su distinción me siento orgullosa
RT	Bastante alto en precio.
RT	Es un poco costoso la Universidad deberían dar más ayudas económicas.
RT	La facilidad que tiene el estudiante en horarios es excelente permite que padres o personas comprometidas en el trabajo tengan la oportunidad para poder estudiar.
RT	Los créditos son muy altos, el monto que quedas a deber es mucho y la mayoría de los estudiantes somos personas de bajos recursos económicos
RT	En el proceso de la matrícula le hacen los arreglos más cómodos al estudiante que en otras instituciones no los hacen.

Tous los comentarios del árca:

Signatural Estudiant

PROGRAMA	COMENTARIOS - BIENESTAR ESTUDIANTIL
CAC	Bien
CAC	Bueno
CCR	Es interesante la clase
CDG	LOS UPALUPA
CMA	Continúen trabajando con el mismo empeño y dedicación Recinto Bayamón
CR	Good
CR	Mr. Torgue High Five Flexington Nuf said
MS	Bueno
MS	Bienestar estudiantil, es satisfactorio.
MS	Todo es perfecto.
MS	La orientación sobre la Institución y sus alrededores fue excelente. Desde el primer día de clase supe aquí salir y dónde estaban las oficinas administrativas necesarias para mi experiencia en el mismo.
NS	No he sabido sobre la misión.
NS	Deben mejorar el uniforme de enfermería a <i>scrub</i> s ya que es más cómodo para las prácticas
NS	Cambiar el uniforme a <i>Scrub</i> s
PCC	Me encanta estudiar aquí
PCC	No me arrepiento de ser una estudiante de ICPR
PCC	Todo excelente
PCC	Me gusta las charlas actividades todo personal son excelentes profesionales, te motivan a estudiar
PDF	La Profesora es excelente, pero tiene que haber apoyo con los exámenes, licencias y trabajo.
RT	Completa.
RT	Por el momento va cumpliendo con mis expectativas.
RT	Muy agradecida con el bienestar que nos ofrecen al estudiante

Tolos los comentarios del área.

Efectividad y Calidad Docente

PROGRAMA	COMENTARIOS - EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE Mayagüez
CAC	Muy bueno
CCR	El ambiente de la universidad es bueno.
CI	No puedo juzgar a todos los maestros por uno solo, pero en realidad hay una maestra que debería de mostrar más desempeño por su clase que estar paseando con otras instituciones.
CI	En la encuesta de los profesores en las que puse excelente me refiero a la profesora Coss, ya que en todo el curso ha sido la mejor profesora que he tenido, es muy atenta al estudiante y siempre está dispuesta a ayudar.
CMA	La pregunta 6, clasificada como Buena, se debe al hecho de que, en mi programa de estudios, no existe otra materia salvo las de la concentración pertinente. Si de mi programa de estudios se tratase, respondería Excelente
CR	Moxxi wuz har!
CTM	Se necesita más dinámica en ciertas clases para el ambiente del estudiante
MS	En relación con reportar alguna queja en contra de un profesor, es algo vaga. Creo que es evidente cuando tienes profesores que indican que ellos tienen el poder de hacer que un estudiante fracase en algún curso si alguien osa a reportarlos indicando que hay un renglón de evaluación del profesor hacia el estudiante donde ellos tienen potestad de documentar lo que quieran y sin ser penalizados. Hay profesores que quieren que el estudiante se esté comunicándose vía email, pero lamentablemente los profesores (no unos cuantos) JAMÁS se comunican y el estudiante tiene que hacer malabares para obtener alguna información.
MS	Hay algunos que no presentan las notas durante el periodo. Deben sacar la duda de material que uno tiene.
MS	La efectividad y calidad es excelente.
MS	Sí me fascina
MS	En mi clase de Introducción del ICPR, la profesora prejuició a un estudiante autista que en el momento no tenía conocimiento de la condición.
NS	Deberían brindar el curso de bachillerato
NS	Los profesores son muy eficaces en su trabajo.
NS	Deben mejorar el uniforme de enfermería a <i>scrub</i> s ya que es más cómodo para las prácticas
NS	Cambiar el uniforme a <i>Scrub</i> s
PCC	Profesor usa palabras ofensivas en estudiantes; hace sentir mal algunos estudiantes
PCC	Existe la polémica de que hay profesores que no te brindan el respeto necesario
PCC	Los mejores profesores los hay aquí
PCC	La mejor institución
PDF	La profesora me suple las copias.
RT	Agradable.
RT	Ambiente agradable.
RT	La calidad de mi enseñanza fue muy poco; llegué perdido a la práctica; perdido con muchas lagunas porque no me enseñaron y frustrado porque se supone que me la enseñaran y no fue así
RT	Profesores muy buenos y atentos, siempre disponibles para ayudar.
RT	Estoy muy agradecida

Tolos los comentarios del árca:

Liectividad y Calidad Docente (Solo para Grados Asociados)

PROGRAMA	COMENTARIOS - EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)
BMI	Califiqué las clases de ENG, MAT, HUM Ya que fui estudiante de Sonografía Médica y tomé alguna de las clases y para mí fueron excelentes.
CAC	No sé mucho
CAC	Bueno
CR	Did you know that 97% of all living things are not currently exploding? That's fucking bullshit we need to fix that buy Torgue.
MS	Los cursos excelentes.
MS	Bueno
MS	El curso de ISD 100 me ha ayudado bastante cada vez que tengo que hacer algún trabajo para entregar y agradezco que me la hayan dado.
MS	La clase ISD 100 deberían quitarla, aunque el profesor es muy bueno.
MS	El Internet de la Biblioteca es pésimo. Deben invertir para mejorar esa área, ya que se usa y es muy lento.
NS	Muy bueno todo.
NS	Deben mejorar el uniforme de enfermería a <i>scrub</i> s ya que es más cómodo para las prácticas
PCC	Love it
RT	Muy bueno para adaptarse a la vida universitaria.
RT	Buen trato.
RT	Espero poder terminar con mi curso y graduarme

Hay que aclarar que en la localidad de Bayamón no se ofrecen Grados Asociados, razón por la cual no hay comentarios de esa localidad.

Tolos los comentarios del árodi

Infraestructura, equipoy materiales

PROGRAMA	COMENTARIOS - INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES
CAC	Estacionamiento nocturno no disponible
CAC	En el área de Bayamón no tenemos Biblioteca y la disponibilidad del salón de computadoras no es tan factible, ya que en esta se da clases y no podemos interrumpir los cursos dados en el mismo. Las computadoras necesitan un mejor mantenimiento debido a que el sistema es lento y no todas se conectan con el servidor.
CAC	Buena
CAC	Bueno
CCR	Sí
CMA	En el área de mantenimiento tienen que enfocarse un poco más.
CR	Even more god damn comentary.
MS	Bueno
MS	El internet se cae constantemente, en el área de comer la puerta está dañada y si no hay mal olor, el aire lo apagan, no ponen abanicos y la calor es insoportable.
MS	Los equipos electrónicos como como los TV pueden ser de mejor calidad y actualizados.
MS	No hay espacio suficiente para pasar en el tiempo libre, una sola mesa en el área al aire libre. No hay cafetería. Tampoco hay suficiente estacionamiento para los días en los que el instituto se encuentra muy lleno. (el supuesto segundo estacionamiento queda extremadamente lejos, quien quiere estacionarse ahí?)
MS	No limpian bien los salones. Deben limpiar mejor el piso. A veces se encuentra basura en las esquinas.
MS	Los salones siempre están sucios, no barren, no mapean y las pizarras siempre están sucias y los maestros tienen que limpiarlas.
MS	La disponibilidad de equipo y materiales está bien.
NS	La disponibilidad depende, en los estacionamientos la luz puede mejorar.
NS	Deben mejorar el uniforme de enfermería a <i>scrubs</i> ya que es más cómodo para las prácticas
PCC	En el área de disfrute libre o mesas para almuerzos añadiría más pues a veces no dan, no son suficientes. En cuanto el mantenimiento de las instalaciones solo puedo indicar que algunos aires necesitan más mantenimiento porque se congelan y a veces no funcionan correctamente.
PCC	En las facilidades estamos cortos de materiales la cual no se puede hacer un trabajo de calidad y buena impresión opcional se paga una cuota la cual se entiende que se pueden premiar los estudiantes en el comienzo de clase con los artículos que se utilizan en el comienzo de clase
PCC	Me siento muy orgullosa haber escogido ICPR para realizar mis sueños
PCC	Se deben mejorar los equipos en las clases de laboratorios
PCC	En las clases de laboratorio mejorar todos los equipos eléctricos ninguno funciona y deben tener más de uno en buenas condiciones
PDF	A veces no podemos usar las computadoras porque están dando clases. Y deben poner otra puerta de emergencia de salida adicional.
RT	Siempre hay disponibilidad para el uso de las mismas
RT	Accesible.
RT	Satisfactorio

Tolos los comentarios del área.

Childades estudiantifs

PROGRAMA	ACTIVIDADES ESTUDIANTILES
CAC	Buena
CAC	Bueno
CR	This is fine
CR	Las actividades son muy separadas y a veces pasa mucho tiempo sin que una actividad se realice, más actividades sería bueno para los estudiantes y la institución.
CTM	Más actividades, salidas recreativas, salidas deportivas etc.
CTM	Más salidas con los mismos estudiantes.
MB	Como sugerencia y opinión deberían integrar actividades deportivas tales como baloncesto, volleyball, etc. Para los estudiantes que tengan dicho interés.
MS	Actividades están bien.
MS	Bueno
MS	El internet se cae constantemente, en el área de comer la puerta está dañada y si no hay mal olor, el aire lo apagan, no ponen abanicos y la calor es insoportable.
MS	Los equipos electrónicos como como los TV pueden ser de mejor calidad y actualizados.
MS	No hay espacio suficiente para pasar en el tiempo libre, una sola mesa en el área al aire libre. No hay cafetería. Tampoco hay suficiente estacionamiento para los días en los que el instituto se encuentra muy lleno. (el supuesto segundo estacionamiento queda extremadamente lejos, quien quiere estacionarse ahí?)
MS	No limpian bien los salones. Deben limpiar mejor el piso. A veces se encuentra basura en las esquinas.
MS	Los salones siempre están sucios, no barren, no mapean y las pizarras siempre están sucias y los maestros tienen que limpiarlas.
NS	Deben mejorar el uniforme de enfermería a <i>scrub</i> s ya que es más cómodo para las prácticas
PCC	En el área de disfrute libre o mesas para almuerzos añadiría más pues a veces no dan, no son suficientes. En cuanto el mantenimiento de las instalaciones solo puedo indicar que algunos aires necesitan más mantenimiento porque se congelan y a veces no funcionan correctamente.
PDF	Watermeloun
PDF	Hay que incluir la comunidad en las actividades.
RT	Muy buena
RT	No muy frecuentes.
RT	Deben tener actividades para atletas y deportistas.
RT	Muy buen beneficio

Todas las respuestas a la Pregunta #1

del ICPR Junior College?

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
	Es un ambiente acogedor, te acoplas a tus compañeros de clase y está demás decir que
BMI	mis profesoras son excelentes. Desde que llegue el primer día el trato ha sido excelente
	de parte de todo el personal y sobre todo siempre te tratan con mucho respeto.
BMI	Mi curso
BMI	Ambiente y el personal
BMI	El cómo todos nos llevamos bien y en cómo el personal atiende excelentemente al
	público y estudiantes. La flexibilidad de los profesores con los estudiantes. Ellos aportan mucho a que uno
BMI	pueda lograr la meta.
BMI	Las herramientas que te ofrecen para desarrollarte en el mundo laboral como profesional.
BMI	Lo más que me gusta de ICPR son los excelentes profesores que me han dado clases.
DM	El trato que tienen con los estudiantes, además del manejo de sobrellevar las cosas. No
BMI	cabe duda de que ICPR es lo mejor
BMI	Me gusta todo
BMI	El conocimiento que nos brindan los profesores.
	Me gusta la ayuda que ofrecen a los estudiantes para poder echar adelante y por mi parte
BMI	aprendí mucho en esta institución ya que nunca me faltó un consejo para poder echar
DIVII	adelante y completar mis estudios. Estoy bien agradecida puedo dar mi palabra de que
	aquí pude crecer como persona en muchos sentidos. Gracias
BMI	Me gusta que podemos aprender con los profesores
BMI	Que te dan los ánimos y motivos para estudiar y echar hacia delante.
BMI	La clase y la aria de la Biblioteca
CAC	Los salones de laboratorios.
CAC	El curso de artes culinarias me ayuda a distraer la mente al llegar porque disfruto al
CAC	practicar mi curso
CAC	Lo más de que me gusta del ICPR es que puedo aprender lo que me gusta y es cocinar
CAC	La amabilidad de los empleados del instituto y la manera en el que te ayudan cuando necesitas ayuda.
CAC	Lo que más me gusta de ICPR es el diseño grafico
CAC	El trato y ambiente muy familiar hacia los estudiantes y visitantes
CAC	Que los profesores enseñan bien, el estacionamiento nocturno
CAC	El trato la responsabilidad y dedicación hacia el estudiante
CAC	Las clases son todo un éxito y más de las artes culinarias y repostería
CAC	El trato hacia el estudiante
CAC	Comerme todo lo que hayyyyyyyy
CAC	Todo
CAC	Cocinar y comer todos los platos suculentos de las clases.
CAC	Lo que me gusta es como tratan a los estudiantes
CAC	Lo más que me encanta son las clases
CAC	El trato de los profesores
CAC	Los más que me gusta de esta institución es que siempre escuchan a los estudiantes.
CAC	Lo más que me gusta de ICPR es el curso
CAC	Todos el staff y profesores son buenos

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CAC	El trato de los profesores y la manera en que dan los cursos.
CAC	Me gusta que era muy fácil para entrar
	Me gusta todo me siento cómoda tanto es la clase con los profesores como con los
CAC	estudiantes
CAC	La relación que hay con los estudiantes y maestros es muy buena
CAC	La amabilidad y responsabilidad del personal Administrativo. Siempre están dispuestos a
CAC	ayudar al estudiante y dan el todo por él.
CAC	Estoy estudiando lo que me gusta y espero tener un buen promedio para mi capacitación
CAC	personal.
CAC	Su atención con cada uno de sus estudiantes
CAC	Que son capases en ayudarnos a crecer
CAC	Lo más que me gusta de ICPR College es que no pierden tiempo y reponemos días
	feriados
CAC	Lo más que me gusta es las reposiciones de clases cuando hay días feriados
CAC	Lo más que me gusta de ICPR son los días para reponer.
CAC	El ambiente y que la clase es muy variada
CAC	Las clases de postres
CAC	Me gusta mucho la amabilidad de los oficiales de la institución
CAC	El trato y el buen compañerismo
CAC	La cocina
CAC	El aprendizaje
CCR	Me gusta la clase y quiero aprender un poco más sobre de la clase de redes
CCR	Lo más que me gustó fue las clases de redes
CDG	Lo más que me gusta es que aprendo mucho del curso que estoy tomando y los
	profesores me enseñan y explican bien.
CDC	El ambiente que tiene la instituciã³n es una de las cosas que más me gusta. Además, los
CDG	salones y equipos que estos contienen son de una buenísima calidad, como nunca antes había visto.
	El trabajo excelente de nuestra profesora y el trato agradable de cada personal de la
CDG	institución
CDG	El buen servicio y el rápido aprendizaje que obtengo con mi profesora Jessica Marrero.
CDG	El profe William Rodríguez
CDG	Los estudiantes y en la forma en que nos unimos como equipo
	El ofrecimiento de ayuda cuando lo necesita siempre está disponible y la seguridad que
CDG	tienen
CDG	Cuando el profe me sale con cosas y se queja después, y cuando daban comida gratis.
CDG	Me gusta la manera efectiva de enseñanza
CDG	Lo más que me gusta son los profesores que saben explicar y que saben divertirse
CI	Que dan lo que quise siempre estudiar, la administración es excelente.
CI	Aprender
CI	Me gustó algunos profesores y alguna clase interesante
CI	El aire.
	Lo más que me gusta son algunas clases de concentración y solo porque las da la
CI	profesora Coss, que la siento muy preparada en el curso que estoy tomando.
	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / / /

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CI	El compromiso y dedicacií ³ n de los profesores, además de tener un personal muy atento.
CI	La biblioteca
CI	Las mujeres y las papitas.
CI	La unidad y el amor de todos y el respeto que hay para cada uno como estudiante y
	profesor.
CI	Que es tranquilo
CI	Lo más que me gusta es la atención y enseñanza de algunos profesores, la Biblioteca y
CI	computadoras.
CI	Como tratan a uno
CI	Lo más que me gusta del ICPR JC es la forma que todos atienden a los estudiantes.
CI	Los más que me gusta de la ICPR es el ambiente.
CI	La Biblioteca y el Lunch.
CI	Su búsqueda de excelencia educativa
CI	El trato de los maestros
CI	Todo
CI	Normal
CI	Su localidad y la humildad del personal
CI	El interés de algunos profesores en que uno salga bien y entienda el curso.
CI	El interés de algunos profesores en ayudar al estudiante al querer salir adelante
CI	Los mas que me gusta son los laboratorios.
CI	Las instalaciones
CI	Que ofrecen cursos nocturnos y así brindan ayudas para aquellas personas que trabajan durante el día.
CI	Estoy muy satisfecha al tomar la decisión de comenzar mis estudios en ICPR Junior College. He podido aumentar mis conocimientos y no solo en el área de concentración. Me encanta la idea de que la institución realice diferentes actividades para nuestro desarrollo y crecimiento personal y espiritual.
CI	El apoyo que recibes para los estudios y su compromiso contigo y ayuda.
CMA	Son muy atentos y la profesora es muy comprensiva con nosotros los estudiantes
CMA	Lo más que me gusta es tener una profesora como Thelma de Jesús. Es una profesora que le gusta enseñar sin condiciones. Es admirable, muy buena aconsejando y muchas cualidades positivas. ESTOY SUPER AGRADECIDA.
CMA	Lo más que me gusta de la institución es el profesionalismo de la Prof. Zaidy Cordero
CMA	El compromiso que tienen con el estudiantado
CMA	Lo mucho que se aprende en tan poco tiempo
CMA	Trato con respeto hacia los estudiantes por partes de los docentes y administrativos y se esmeran por realizar o cubrir las necesidades del estudiante, siempre y cuando estén a su alcance.
CMA	Lo accesible del recinto educativo y las facilidades.
CMA	Las ayudas económicas a los estudiantes y la buena preparación de la profesora.
CMA	Mi profesora Zaidy hace la clase espectacular
CMA	La disposición de los profesionales para atender al estudiantado es muy disponible y excelente.
CMA	La flexibilidad en los horarios y la profesora

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CMA	El ambiente y los excelentes maestros que tienen. Su dedicación y apoyo a los
	estudiantes.
CMA	Mi profesora
CMA	El trato que me brindan me hace sentir familiarizado.
CMA	El trato recibido desde un inicio es lo que más puedo destacar. Los profesores y demás personal son excelentes profesionales.
CMA	Lo más que me gusta de ICPR es su ambiente, el trato del personal hacia los estudiantes, la organización y sobre todo la gran profesora que me tocó.
CMA	El trato que recibo como estudiante es excelente y los maestros son excelentes también.
CMA	Servicio, disponibilidad
CMA	Tengo una excelente profesora que muestra una buena actitud y dedicación al enseñar.
CMA	El servicio que me han brindado
CMA	Que acomodan tu horario para que se te haga más simple, adicional a eso la profesora Viviana Castillo que es excelente.
CMA	Hasta el momento todo
CMA	El ambiente
CR	el curso
CR	Como son los profesores
CR	Los profesores en general, bien dinámicos y pendientes al bienestar de los alumnos.
CR	Me gustan mucho los avances tecnológicos que ha habido en esta institución.
CR	La forma en que te tratan los profesores, alumnos, facultad, etc.
CR	Lo más que me gusta de ICPR JC es el excelente trato
CR	Los profesores
CR	La atmósfera liberal e inconvencional.
CR	Haciendo laboratorios en el salón y colaborar con los compañeros.
CR	Me gusta mucho el compañerismo entre los estudiantes y compañeros.
CR	La conexión de los profesores y sus estudiantes, la gran conexión de los estudiantes, ya que como es una institución pequeña, los estudiantes se conocen más y socializan mejor.
CR	Que todos los salones tienen aire
CTM	El ambiente que rodea la institución es uno sano, confiable y entusiasta.
CTM	Me gusta mucho que es fácil llegar los maestros y todos los que trabajan en el instituto tienen la mejor disposición de ayudar al estudiante me gusta todo hasta ahora.
CTM	La confianza que hay con todos los estudiantes
CTM	La Biblioteca
CTM	Me gusta de ICPR el ambiente.
CTM	Lo más que me gusta de esta universidad es la Biblioteca por que es tranquila y es bueno para estudiar.
СТМ	Lo más que me gusto de este dicho instituto fue cuando cursé en el programa de Asistente Pre-escolar. En este curso en el que estoy actualmente tomando fue un fracaso de lo cual me ha decepcionado mucho, porque no aprendí nada fue una beca perdida. Triste es la realidad de este instituto.
CTM	El compromiso que tienen
DTC	Todo
DTC	La teoría de los profesores

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
DTC	Mis maestros
DTC	El ambiente
DTC	Los profesores del programa de tecnología dental los cuales considero que están altamente preparados.
DTC	Lo enfocado que son los profesores y lo dispuestos que están para ayudar.
DTC	El ambiente en la ICPR es bueno
DTC	Lo más que me gusta en estos momentos es la disponibilidad de los profesores siempre están dispuestos a escuchar y ayudar.
DTC	Me gusta su lugar y los profesores y profesoras son excelentes.
ENP	Que siempre están dispuestos a ayudarte.
ENP	La ayuda que nos dan
GT	Lo más que me gusta del ICPR es su ambiente y el buen trato de los profesores y su personal.
GT	El ambiente es seguro, hay buenos sitios de comida además los profesores son buenos dando las clases. Los Hamburgers saben a gloria, pero un chin caros. Nunca quiten el jamón y queso sabe a gloria y muy buen precio.
GT	Los profesores
GT	Lo más que me gusta del ICPR Junior College es las actitudes de las personas que todas son muy amables en especial los de todas las oficinas en general.
GT	El #café, y que los salones tienen aire acondicionado
GT	Lo más que me gusta es el ambiente y sobre todo el #café y los profesores.
GT	Que nos ayudan en lo que puedan siempre
GT	El trato de los profesores
GT	El compromiso que tienen con cada estudiante
GT	Su compromiso con los estudiantes.
GT	Los profesores son excelentes dando las clases. Nos brindan confianza
GT	El trato de los profesores hacia los estudiantes es de muy buen agrado, forman una amistad, pero sin salirse del reglamento de las clases.
MB	Puedes terminar de estudiar de manera rápida, a la misma a vez aprendes lo necesario.
MB	La diversidad y la manera que sin importar te incluyen y te hacen sentir parte del colectivo.
MB	En realidad, me gusta todo.
MB	El ambiente de paz y confraternización
MB	Me gusta todo, el ambiente de este lugar es cómodo y agradable
MB	El profesionalismo, la calidad de los profesores, el trato y el ambiente en general.
MB	Los profesores
MB	Todo es espectacular, empezando por los maestros, seguido por la administración y terminando por los estudiantes.
MB	Lo más que me gusta del ICPRJC es como son los profesores conmigo. Si no entiendes te ayudan, si te pasa algo te escuchan y tratan de ayudarte en lo que ellos puedan
MB	Todo me gusta
MB	El pasillo y el wifi gratis
MM	Trato hacia el estudiante. Accesibilidad en los horarios. Enfoque rápido y determinado de los cursos que se ofrecen.
MM	El trato

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
MM	El buen trato
MM	La oportunidad de adquirir conocimiento y abrir la oportunidad de seguir a un bachillerato
MM	El trato y la ayuda que tienen con el estudiante.
MM	Accesibilidad y organización.
MM	La dedicación que ciertos profesores ponen en cuanto a sus materias porque realmente quieren que sus estudiantes aprendan.
MS	La carrera que estoy estudiando.
MS	Es un ambiente sano e íntegro. El personal bien educado y respetuoso y dispuestos a buscar soluciones en situaciones complejas.
MS	El trato brindado por el personal de la universidad.
MS	Atención de los maestros hacia el estudiante
MS	Que tienen una forma muy buena de enseñarle al estudiante y siempre están dispuestos a ayudarte.
MS	La dedicación y compromiso que demuestran los profesores hacia los estudiantes.
MS	Los horarios de clases y la disponibilidad de los profesores a ayudarte fuera de las horas de clase
MS	Me gusta el interés que muestran los profesores hacia los estudiantes y también los de recepción, asistencia económica, entre otros.
MS	El ambiente tranquilo. Que se puede mantener un entorno de estudio y compartir con compañeros y amistades. También los excelentes profesores los cuales siempre están al pendiente de que todo esté al día y nos apoyan para salir adelante.
MS	Lo más que me gusta de la ICPR Junior College, es el buen trato de los profesores su profesionalismo que creen en ti y te motivan a que creas en ti y puedas lograr tus metas.
MS	Me gusta el interés que muestran los profesores al ayudarnos a progresar en las materias que nos brindan y se nos hacen un poco difícil.
MS	El compromiso que tienen los maestros.
MS	El compañerismo, la accesibilidad y los cursos.
MS	Llegué aquí porque dan el curso que me interesa.
MS	El trato de los profesores hacia los estudiantes y el esmero de poder enseñarnos y que entendamos bien lo explicado en clase.
MS	La atención de los profesores a los estudiantes.
MS	Me gusta la atención que tienen los de administración con los estudiantes y que siempre buscan la manera de ayudar a los estudiantes y buenos profesores.
MS	Que estoy en mi último termino
MS	El que está acreditada.
MS	Lo más que más me gusta son los profesores que son entendidos (algunos) y la disponibilidad de Catalina siempre.
MS	Lo más que me gusta de ICPR junior College son sus facilidades, la forma de los maestros dar las clases que utilizan tecnologías, tanto como los proyectores, PowerPoint, envían materiales tanto como de repaso, trabajos para entregar y\o exámenes. Etc.
MS	El lugar
MS	Somos como una FAMILIA
MS	Que ofrece cursos nocturnos y su localización céntrica
MS	El personal docente

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
MC	Me gusta que en ICPR el proceso para culminar los estudios es as rápido y está
MS	acompañado de mucha práctica.
MS	Que es flexible
MS	Estudiar con mis excelentes compañeras hacen mis días más alegres.
140	El aire acondicionado y el servicio de Biblioteca y el área. Es buena la institución, pero
MS	ha dejado personal excelente irse. Lo que hace la diferencia.
MS	El aire acondicionado y el encontrarme con compañas ya que ellas son las que aclaran mis dudas.
MS	Que tiene buenos cursos y son buenas personas y tiene buenos servicios
MS	La atención de los profesores y del personal administrativo.
MS	Lo más que me gusta es el ambiente y la comunicación que hay entre los profesores y estudiantes.
MS	Los profesores!
MS	El trato de los profesores y de todo el personal de la institución como también sus actividades.
	Lo más que me gusta es personal de Biblioteca y el personal de la institución ya que hay
	respeto. Lo que no me gusta mucho es que el personal de mantenimiento (solo una
MS	persona) cada vez que una persona habla o quieres hacer una pregunta rápido se está
	entremetiendo en la conversación sin permiso, se cree que es supervisor de la institución,
	siempre está con comentario.
MS	Los profesores y el trato
MS	El trato hacia los estudiantes y su buen ambiente.
MS	La empatía que tiene el personal con el estudiante universitario.
MS	Buenos profesores, buen servicio
MS	El trato de los profesores con estudiantes
MS	El ambiente
MS	El aire
MS	El compromiso de los profesores con el estudiantado
MS	No me gusta nada en particular, pero mucha gente dice que lo mejor del ICPR es Antonio González
MS	Casi nada
MS	El trato de la administración hacia mi persona.
MS	Los profesores
NS	Lo más que me gusta es la Buena comunicación y la atención al Estudiante.
NS	El trato que nos dan
NS	La flexibilidad de los horarios y las facilidades en la hora de realizar trabajo o necesitar alguna ayuda de algún profesional.
NS	El personal y profesores
NS	El trato del personal bien considerados con los estudiantes
NS	Todo está muy bien
NS	Me gusta como es el trato del personal de ICPR, es como una familia unida
NS	Lo que más me gusta de ICPR es el área de la Biblioteca. La comodidad que hay en cuanto a los aires y algunos de los profesores son bien dinámicos en cuanto a aprendizaje se refiere.

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
NS	Las clases de esta institución son excelentes, me gusta el trato que dan los maestros.
NS	Los profesores y la administración
NS	Me gusta todo.
NS	Las instalaciones y las clases de concentración
NS	Lo que me gusta es que siempre tiene actividades diferentes y orientaciones
NS	La enseñanza y el entusiasmo que nos brindan a nosotros los estudiantes
NS	Honestamente porque hasta ahora ha sido un excelente lugar de aprendizaje y crecimiento en mi opinión. Los maestros y la administración son amables, los salones y los baños están limpios y que tenga un McDonald's y una pizzería cerca es bueno, así no paso hambre.
NS	Los profesores y sobre todo, Martin
NS	El trato de algunos profesores.
NS	Que en mi tiempo libre puedo hacer las tareas en la Biblioteca y hay suficientes computadoras ya que en mi casa no tengo.
NS	La atención del Bibliotecario, Martin
NS	La carrera que estoy estudiando y la preparación de que están dando
NS	La atención que le brindan el personal profesional al estudiante
NS	Me gusta de la institución la enseñanza de los profesores y que son muy buenos
NS	El método de enseñanza de cada profesor en las clases indicadas.
NS	Me gusta el ambiente del ICPR y mis profesores hasta ahora son buenos.
NS	Queda cerca de la escuela de mis hijas y de mi casa
NS	Que te acomodan las clases según tus horarios y te dan oportunidad de trabajar.
NS	La relación estudiante profesor y la forma dinámica de como enseñan a los estudiantes
NS	Lo más que me gusta del ICPR Junior College es el personal de administración completo con los estudiantes, un excelente servicio.
NS	La calidad de los cursos
NS	Lo más que me gusta de la institución es que los profesores están dispuestos a ayudar a los estudiantes a aclararles las dudas.
NS	Realmente, lo que más me intriga de esta institución es el acceso a tantas computadoras y la gran referencia de libros de texto que posee el CAI. Fuera de eso, el resto de las facilidades me parece menos relevantes.
NS	Todo
NS	El trato de los profesores hacia los estudiantes.
NS	Como los profesores dan su clase
PCC	Que te brindan la ayuda cuando la piden.
PCC	La dinámica con la cual se lleva a cabo el curso y las ayudas que ofrecen al estudiante.
PCC	La facultad es muy amable y el profesor Eric Díaz es muy bueno y sabe bastante de todo lo que ofrece
PCC	La trata de Los Maestros
PCC	Cómo son los maestros.
PCC	Las oportunidades que nos ofrecen y que los profesores son un amor
PCC	El Profesor Eric Diaz es muy eficiente y preparado. Tiene un amplio conocimiento de cada uno de los temas que abarca en clase. Es responsable y respetuoso, además siempre está disponible.

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
DCC	Es el aire del área que representa amabilidad y tranquilidad dentro y fuera de clases.
PCC	Todos son buenas personas y uno aprende mucho educativamente y socialmente.
PCC	Que al realizar los laboratorios de repostería nos podemos llevar los alimentos sobrados.
PCC	La experiencia de poder confraternizar con compañeros y profesores por igual además de
PCC	adquirir más conocimientos que mejoren mi mente y educación.
PCC	Lo más que me gusta de ICPR es que todos son <i>nice</i> . Tienen variedad de cursos.
PCC	
PCC	Lo más que me gusta de ICPR es el salón de repostería y la Biblioteca.
PCC	La comodidad y que es un lugar que se siente seguro
	Los estudiantes
PCC	Te brindan la oportunidad de aprender y hacerte un profesional en lo que estudias
PCC	La comodidad
PCC	Los profesores
PCC	El personal los estudiantes etc.
PCC	La comunicación
PCC	El conocimiento de los Profesores. ¡Están bien preparados!
PCC	Los profesores están siempre dispuestos a ayudar a los estudiantes
PCC	El respeto y el trato de los maestros y de todos los estudiantes y de todo el personal
PCC	El trato y la responsabilidad de los profesores con nosotros los estudiantes. Y el trato en general y respeto.
PCC	Todo excepto mi curso
PCC	Aprender a hacer toda clase de postres y el trato del personal
PCC	El trato que tienen las personas del ICPR la ayuda que le brindan a los estudiantes y aprender hacer postres
PCC	La amabilidad de los profesores del personal de la institución
PCC	El trato de los profesores es excelente, se preocupan por el bienestar de los estudiantes.
PCC	Que es una universidad muy buena y siempre te ayudan en todo
PCC	Que es una institución muy reconocida y de mucho prestigio y sobre todo que tienen variedades cursos y entre ellos el de mi preferencia
PCC	Puedo expresarme como alumno de manera fácil y creativa.
PDF	EL buen trato del personal
PDF	Mi curso de PDF ya que la profesora es excelente y sí estoy segura que de aquí salgo preparada
PDF	El interés de mi profesora en ayudarme.
PDF	Está cerca
PDF	Que se preocupan por los estudiantes.
PHA	Bueno en lo personal lo que me gusta de esta institución es el trato de los profesores en la
11174	enseñanza, el Director es muy comunicativo, es un ambiente familiar.
PHA	Lo que me gusta de esta institución es el área personal y cómo todos los profesores tratan bien a los estudiantes.
PHA	Me gusta la variedad de cursos que nos ofrecen con muy buenos profesores.
PHA	La tranquilidad que hay en la institución
PHA	Lo más que me gusta es la cordialidad que tienen sus empleados y profesores. También
	la forma de los profesores explicar y llevar la dinámica en las clases.

PROGRAMA	LO QUE MÁS LE GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
RT	El aire de los salones y el trato de los profesores
RT	La profesora Desirée Rodríguez es excelente, me da mis clases de concentración y entiendo todo muy bien.
RT	El trato y dinámica de las profesoras.
RT	Mis profesores, el trato de los empleados
RT	Lo más que me gusta de ICPR Junior College es su facultad, empleados muy eficientes y los recursos en el área de laboratorio.
RT	La ayuda que brindan los profesores.
RT	El trato de los profesores
RT	Las clases en general; los profesores, el buen ambiente estudiantil, y las oportunidades que me brindan dentro y fuera del área estudiantil.
RT	El trato de los profesores
RT	El programa que estoy ejerciendo.
RT	El grupo de salón hogar del curso de rayos x y el profesor en sí.
RT	Lo más que me gusta del ICPR Junior College es que dan lo que quiero estudiar.
RT	La atención y dedicación de los maestros
RT	Todo
RT	El trato.
RT	El compañerismo
RT	Brindan ayudas como becas entre otras.
RT	Que hay trabajadores buenos
RT	La amabilidad con la que tratan al estudiante. Siempre son serviciales.
RT	Su servicio
RT	El trato de los profesores
RT	Me gusta la forma en que tratan a nosotros los estudiantes y nos brindan el conocimiento y la ayuda necesaria.
RT	Flexibilidad y Profesionalismo de los profesores
RT	Que me brindaron el apoyo y motivación desde un principio. Y tener la experiencia de poder llegar hasta aquí es excelente y me han brindado toda la ayuda.
RT	El trato de los profesores y mis compañeros
RT	El grupo de profesores que tengo es el mejor.
RT	Me ha brindado un buen servicio. El programa de Radiología tiene excelentes profesores.
RT	El corto tiempo que ofrecen para terminar mi bachillerato
RT	Profesores
RT	El trato del personal docente
RT	Los profesores
RT	La concentración en la que estoy.
RT	Además del trato las clases de concentración en Radiología y la biblioteca.
RT	Los profesores son muy buenos.
RT	Que hay un área de parqueo con guardia de seguridad aparte para los estudiantes
RT	El compañerismo

Todas las respuestas a la Pregunta #2

cQué mejorarías del ICPR Junior College?

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍAS DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
BMI	Entiendo que hasta ahora todo está bien, solo que deberían añadir otros cursos que
	no están disponibles. Pero de todo lo demás encuentro que no necesita mejorías.
BMI	El estacionamiento, los precios de <i>hashtag</i>
BMI	El estacionamiento.
BMI	Encuentro que casi nada.
BMI	Nada ellos son un buen equipo de trabajo a pesar de todas las cosas
BMI	Hasta ahora no cambiaría nada todo va muy bien.
BMI	Bueno. Solo mejoraría el sistema computarizado lo pondría más actualizado y una cafetería.
CAC	Mejoraría todo, ya que en ciertos modos la comunicaron no son lo mejor, cuando hay problema de un estudiante no lo toman en consideración.
CAC	Lo que mejoraría en el ICPR es que podemos hacer email para entregar proyectos y asignaciones desde la casa para no estresar al estudiante
CAC	Deben mejorar más aun la seguridad al 100% en todo lado del instituto
CAC	El estacionamiento de noche, el internet, ofrecer grados asociados en Bayamón
CAC	El estacionamiento nocturno
CAC	El aire acondicionado
CAC	Mejoraría mi forma de cocinar y aprender mucho más de lo que conozco
CAC	Nada todo es perfecto
CAC	Los recursos que ofrece la institución
CAC	Nada, porque están trabajando a la perfección.
CAC	Hasta ahora nada porque estoy bien actualmente
CAC	Más transportación
CAC	Todo el equipo de computadoras, y mejorar los recursos para los estudiantes para así tener mejor modo de trabajo.
CAC	Los salones
CAC	Nada me siento bien aquí y de verdad me gusta
CAC	Los horarios
CAC	Un poco más en cuestión de la seguridad
CAC	Las actividades
CAC	Los precios
CCR	Me gusta la clase y quiero aprender un poco más sobre de la clase de redes
CCR	Nada es muy buena la universidad
CCR	Acercar los estacionamientos de impedidos.
CDG	Podría mejorar las actividades que se presentan en la institución, así como el entretenimiento que se le ofrece a los estudiantes.
CDG	Que se abra un salón de cuidado de niños para que padres y madres puedan estudiar y traer los niños a la institución sin ningún problema
CDG	El trato hacia los profesores.
CDG	La estrategia de estudios. Más actividades hacen más motivaciones
CDG	Yo quisiera mejorar mi susto de hablar con otros y dar presentaciones
CDG	Prof. A.M
CDG	Pienso que algunas clases se necesita más tiempo
223	1

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍAS DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CDG	Los profesores que no explican el tema bien
CDG	La transportación
CDG	La transportación
CDG	Transportación
CI	Las actividades, algunos maestros, que deberían de tener una cafetería para no tener que salir a comprar a la calle. Que puedan llevar a los estudiantes por ejemplo si son de enfermería pues a un hospital a ver como se hacen las cosas antes de sus prácticas que si son de investigación criminal pues a ver una escena del crimen.
CI	Pondría una cafetería
CI	Que te informen las cosas a tiempo y que tengan más disponibilidad de los horarios.
CI	Las actividades estudiantiles y que hagan una cafetería.
CI	En ICPR Junior College debería mejorarse la comunicación que tienen algunos profesores y personas del instituto con los estudiantes.
CI	Tener más salones con actividades de laboratorio.
CI	Más laboratorios para los cursos de CSI y los que lo necesiten.
CI	Mejoraría en cambiar reproductores para tener mejor calidad de clases y lugares donde sentarse en tiempo libre y donde conseguir comida más facial para tener más tiempo. Y los baños siempre estén con agua.
CI	Mejoraría el lunch de ICPR JC.
CI	Lo que mejoraría de la ICPR es el equipo de las clases.
CI	Everything
CI	Incrementaría rondas de vigilancia entre pasillos y salones
CI	Parking
CI	En realidad, nada, todo es muy eficiente.
CI	Normal transportación
CI	La cafetería, hace falta una
CI	Para mí personalmente el estacionamiento está un poco lejos. Las opciones para ayudar a los estudiantes con bajos recursos, pero con ganas de echar hacia adelante.
CI	El estacionamiento muy lejos de la institución; diferentes opciones de ayuda a los estudiantes con bajo recurso
CI	El área de recreo.
CI	Considerar otras concentraciones
CI	Que abran más cursos. Pongan a nivel de bachillerato. Que hagan más estacionamientos.
CI	Me gustaría que aprueben más cursos, así poder seguir mas allá que un grado asociado.
CI	Área de recreo y una cafetería
CMA	El sistema de uniformes para los del departamento de educación
CMA	Entrega de uniformes
CMA	El estacionamiento, el proceso de orientación del curso al momento de hacer matrícula y las áreas de computadoras e impresoras.
CMA	La información debe de ser más completa y limpia. Por ejemplo, cuando explican lo del CDA que es lo que cubre y lo que no cubre la institución.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍAS DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
CMA	La paga de matrícula
CMA	Una cafetería en la institución y más seminarios gratuitos de acuerdo con el curso que el estudiante se encuentre tomando.
CMA	Como dije anteriormente la limpieza en salones específicamente.
CMA	El espacio para que el estudiantado pueda sentarse, compartir y realizar otras actividades. El disponible me parece muy reducido. Proveer de espacio para que los estudiantes esperen en el pasillo sería formidable. Así evitamos accidentes u otros conflictos.
CMA	Lo que he podido conocer del mismo está muy bien, no me quejo.
CMA	El costo en las matrículas y dar más cursos de educación
CMA	Los precios y ayudas para los cursos
CMA	El estacionamiento
CR	Yo pienso que no se debería cambiar nada.
CR	Posiblemente un horario más flexible.
CR	El costo de la matrícula
CR	Casi nada excepto la diversidad de bachilleratos.
CR	Mi concentración y aspecto de enfocarme en las clases para entender y memorizar lo que me den y que tengo aprender.
CR	Things
CR	Más abanicos
CR	Mas lecturas prácticas en las áreas de computadoras.
CR	Que pongan una cafetería y que haya variedad en desayuno como en cena
CTM	Que al menos en algunos salones se pueda controlar el frío o el calor desde el salón porque en terapia de masaje hace mucho frio y para recibir un masaje es un poco bastante incomodo con tanto frío
CTM	De seguir esforzándome siempre de mi o sea mejorar mucho día a día
CTM	El aire ac que este más limpio pongan tv mejor entretenimiento
CTM	Que haya más entretenimiento con los estudiantes y en la universidad
CTM	Mejor aire acondicionado y más entretenimiento.
CTM	Los profesores y la administración que en el instituto nocturno del recinto de Manatí.
DTC	Comida
DTC	El laboratorio
DTC	Calidad académica/ Prontuarios y facilidades recreativas. Ej: A veces no hay donde comprar una botella de agua.
DTC	Estacionamiento para más estudiantes.
DTC	La falta de materiales en Tecnología Dental es algo que se debería mejorar
DTC	Por el momento trabajan super bien. En equipo mucho éxito
DTC	Mejoraría tener el equipo suficiente para poder cumplir con los requisitos y las perspectivas de los alumnos. Necesitan tener materiales para que sus estudiantes puedan salir bien preparados.
ENP	Sinceramente nada, todo está perfecto.
GT	Mejoraría los precios de los créditos y matrícula, ya que son muy costosos. Y también el programa de estudio y trabajo.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍAS DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
GT	Áreas verdes y más sitios para poder pasar el tiempo libre
	Mejoraría el costo de las copias, ya que pienso que está demás porque aquí, ya que
GT	esto es una institución privada y estamos pagando de nuestro dinero pienso que
	está demás tener que pagar las copias; deberían ponerlas libre de costo.
GT	Me encantarían más áreas verdes y áreas para matar el tiempo
GT	Más áreas verdes y un área de recreo
	Personalmente me gustaría que tuviéramos la ayuda de préstamos estudiantiles
GT	para personas como yo que no tenemos beca y queremos seguir con nuestros
C/TP.	estudios
GT	El wifi:)
GT	Que hubiera actividades deportivas.
GT	Sean sinceros en las orientaciones que nos brindan.
GT	El ascensor
MB	Ofrecer los cursos todo el tiempo, para que así el estudiante no tenga que esperar
	algún tiempo para poder terminar.
MB	No creo que, desde mi punto de vista, deba cambiar, pero sí mantener el excelente
MB	trabajo que realizan.
MB	Solamente un poco en las actividades Nada en caso académico, si fuera posible añadir más cursos y una cafetería.
MB	Que las clases no sean tan largas
MB	Si se pone mejor se daña
MID	Lo que mejoraría sería la vestimenta del junior, Que los estudiantes tengas un
MB	código de vestimenta. Para una universidad muchas personas vienen mal vestidas y
IVID	con mucho escote.
MB	Las actividades!!!!!
MB	Que hubiera más carreras para escoger
MM	Por el momento considero que no hay nada que mejorar.
MM	Que se ofrezcan más cursos
3.43.4	Poner una cafetería para poder consumir alimento en la hora libre asi permanecer
MM	en la institución
MM	Que ayuden más a los estudiantes con impedimentos como a las personas con
	pérdida de audición
MM	Mas clubes y actividades para mantener el alumno motivado
MM	Me gustaría que se crearan ciertos clubs donde los estudiantes pudiéramos
	participar y estar más envueltos en la escuela y poder mejor en ciertas áreas.
MS	El ambiente del colegio que no fumen en el plantel.
MS	Mejoraría que tuvieran más variedad de cursos, ya que en dicha Institución los
	profesores están preparados.
MS	Añadiría más cursos y pondría el bachillerato para que el que desee pueda seguir
MC	estudiando.
MS	El área de juegos
MS	Me gustaría que le dieran más ayuda en el área de estudio y trabajo a los
	estudiantes que sí necesitan el dinero. Considero que hay personas trabajando bastantes horas y cuentan con el dinero de pagar sus estudios.
MS	El ambiente ya que es un poco aburrido.
NIO	El amolente ya que es un poco abullido.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍAS DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
MS	El costo de la matrícula
	Implantaría ofertas más variadas del <i>Hashtag</i> , ya que los costos para los
MS	estudiantes son muy elevados. Haría más actividades que nos relacionen como
	estudiantes.
MS	El precio de su matrícula.
MS	Lo que mejoraría de la ICPR Junior College es el personal de pagaduría.
	Mejoraría unas cuantas cosas:
MS	1- El menú de la cafetería <i>HASHTAG</i> y sus precios para los estudiantes
1715	2- 2- tendría más actividades que sean relacionadas con las concentraciones
	estudiadas.
MS	Esa cuesta que mata a cualquiera.
MS	Me gustaría que tuvieran una mejor programación de computadoras y una
1110	cafetería.
	Mejora de las facilidades ya que es un edificio ya algo viejo y no actualizado,
MS	aunque se hagan mejoras. Los equipos de audiovisual en todo el edificio podrán ser
	los mejores. Se ha notado que la administración le está dando más importancia al
MC	recinto de Bayamón y está olvidando al recinto de Hato Rey.
MS	La matrícula y las notas se hagan automáticas y puedan verse por internet
MC	Disponibilidad de Centros de Prácticas, Agilidad en el proceso de remoción de
MS	INCOMPLETOS de parte del Profesor cuando se ha cumplido como estudiante con todos los requerimientos pertinentes.
	Por favor una cafetería, poner los jóvenes de culinaria a vender la comida que se
MS	hace en el recinto.
MS	Las fotocopiadoras a veces no funcionan.
MS	Poder expresarme mucho más en clases.
1110	Personal de pagaduría nunca está, no sé porque sigue aquí. Registradora parece que
3.50	no le gusta interactuar con los estudiantes, horrible. El mantenimiento es fatal, no
MS	lavan el toilet bien, no barren los salones. Profesora destacada piensa poder
	mandar la institución completa.
MS	Deben poner sillas y mesa en parte afrente afuera. Antes lo tenían.
MC	El mantenimiento de los salones, el escoger mejor empleado en le área de
MS	asistencia económica y registraduría.
	El área de prácticas y el conocimiento que ponen a cargo de las mismas, necesitan
MS	un buen entrenamiento y el mismo debería ser antes del censo porque los
	estudiantes debemos sentirnos que saben de qué hablan.
	El tener que pagar \$545 todos los cuatrimestres es un tanto difícil. Buscaría más
MS	ayudas económicas o becas que ayuden en el proceso de pago, para que todos los
1112	estudiantes pudieran terminar sus carreras académicas. Esto atraería a que más
	personas quisieran estudiar en ICPR.
MC	Mejoraría que a los estudiantes que les toca pagar y no les cubre la beca les den
MS	ayuda y no solo a los que tienen beca completa ya que estudie en otra universidad y
	daban varias ayudas. Yo mejoraría las máquinas de sonografía; quisiera que haya más máquinas.
MS	Algunas computadoras están viejitas ya y se apagan sola entiendo que debe de
IVIS	haber computadora.
	naoci computatiora.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍAS DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
MS	Matrícula
MS	El área de estar en el tiempo libre.
MS	Desearía que invirtieran en máquinas de sonografia más modernas para así poder tener el conocimiento más amplio a la hora de realizar la Práctica.
MS	Escuchar mas frecuente a estudiantes
MS	Los uniformes de sonografia
MS	El programa de estudio y trabajo
MS	Se necesita una cafetería abierta y funcional.
MS	Deberían poner una cafetería o algunos billares para el disfrute de todo en tiempo libre.
MS	Cafetería
NS	Mejoraría más los laboratorios de enfermería, para que así tengan cosas más actualizadas. Pero de lo contrario, todo está bien.
NS	No mejoraría nada ya que hasta el momento todo marcha bien y es de mi agrado todo marcha de buena manera.
NS	Para mí no hay que hacer mejoría ya que está muy bien todo.
NS	En mi aspecto no mejoraría nada, todo corre muy bien, todo en general
NS	Que dieran el curso de bachillerato
NS	El proceso técnico para las prácticas, poner una cafetería, los procesos electrónicos mejorar los laboratorios de enfermería más prácticas
NS	Mejorará el espacio libre, me gustaría que hubiera alguna cafetería y la manera en que se evalúa a los profesores.
NS	Todo está muy bien, siento que no mejoraría nada.
NS	Para mi está bien como está.
NS	Los salones
NS	Que ofrezcan el bachillerato y den más ayudas.
NS	Sobre la institución que fuera un poco más grande y sobre la matrícula que no fuera tan cara.
NS	Algunas actitudes y atención de maestros y personas de administración.
NS	El uniforme de la práctica de enfermería preferiría que fuera en scrub
NS	Los laboratorios que estén completo y el uniforme
NS	Mejoraría los salones de laboratorio sean más grandes y los uniformes y que tengan equipo completo
NS	El uniforme y los salones de laboratorio sean más grandes y tengan el equipo necesario completo no a mitad.
NS	Mejoraría el uniforme de enfermería y también mejoraría los salones de laboratorio.
NS	Mejoraría el uniforme de enfermería a <i>scrub</i> s ya que es más cómodo para las prácticas y un equipo completo para los profesores en los laboratorios
NS	Yo pienso que bajar el costo de la matricula o dar becas a estudiantes y dar opciones de préstamos que sean estudiantiles no privados
NS	Mejoraría el uniforme de los estudiantes practicantes de enfermería, es vez de un uniforme tan incomodo Deberían cambiarlo a <i>scrub</i> . Mas cómodo y representativo para poder realizar las prácticas.
NS	Cambiar los uniformes

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍAS DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
NS	Definitivamente, crearía un cuarto de estudio para que si hay un grupo de estudiantes que soliciten un sitio donde puedan platicar y estudiar en conjunto sin distracciones. Esto sería ideal, ya que mejoraría drásticamente la experiencia del estudiante y posiblemente lo podría asistir y motivar a desarrollar hábitos de estudio y destrezas sociales eficientes al tener acceso a estudiar en grupo, en conferencia.
NS	El costo de la matrícula y los equipos de enfermería.
NS	El estacionamiento
NS	Lo de estudio y trabajo el costo de la matrícula y los equipos de enfermería
PCC	Que el salón de panadería fuera más grande y hubiera más estacionamiento y algún descuento para estudiantes en las facilidades de comida
PCC	Lo salones para que sean más cómodosuna cancha para que los estudiantes se entretengan
PCC	El servicio al cliente en la cafetería de la institución y el costo de los mismos
PCC	Mejoraría la calidad del internet que en ocasiones es lenta, orientaciones sobre las actividades estudiantiles y algunos equipos de la institución como los aires acondicionados que en ocasiones fallan y es algo sofocante trabajar en un salón sin ventilación suficiente.
PCC	Creo que hace falta una cafetería, más áreas para pasar el tiempo libre y otras facilidades para personas con impedimentos.
PCC	Mejoraría la coordinación de servicios en la Biblioteca, ya que el Bibliotecario esta solo para atender a todas las personas y entiendo que es mucho trabajo Y la limpieza del salón de repostería que tiene mucho polvo y mugre en áreas que se prepara alimento Gracias buen día :)
PCC	Que tuvieran más equipos de deporte no solo de baloncesto, sino <i>volleyball softball</i> etc
PCC	Las ayudas a los estudiantes bajos en economía
PCC	Todo está perfecto
PCC	El trato que brindan algunas personas como en el área de becas
PCC	La calidad de los salones
PCC	El trato con los estudiantes varias cosas en la facultad que deben ser reparadas
PCC	Todo lo que pueda aprender
PCC	Los salones no están en las mejores condiciones y hace falta mucho equipo.
PCC	Los ingredientes que necesitan los estudiantes de noche
PCC	Los equipos de clases
PCC	Mejoraría los equipos de laboratorios
PCC	Que den un incentivo a los estudiantes por su aprovechamiento académico.
PCC	Yo no cambiaría nada es una muy buena institución
PCC	La trasportación que sea más amplia
PCC	No mucho, menos el pago de la matrícula, que se puede ofrecer más ayuda.
PDF	EL horario nocturno y tener una persona que me pueda ayudar en la computadora en mi horario nocturno
PDF	Los salones de computadoras
PDF	Los precios de los créditos.

PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍAS DEL ICPR JUNIOR COLLEGE
PDF	Precios de los créditos y que empiecen a ofrecer bachilleratos
PDF	Yo pensaría en Grande y ayudaría más a las personas de Educación especial y con impedimentos para que pudieran trabajar en lo que estudian y diera una clase de Ética Profesional cuando empieza el curso.
PHA	Facilidades físicas, los baños, ya que casi nunca hay agua
PHA	Las facilidades de ir al baño, ya que casi siempre no hay agua.
РНА	Mejoraría el espacio en el estacionamiento. Más oportunidades de ayudas económicas.
РНА	Mejoraría los precios del costo de las clases y que las clases sean en semestre no en trimestre
PHA	La cafetería que la abrieran
RT	Que hubiera más ayudas económicas
RT	El costo, debería ser más bajo.
RT	El costo de la matrícula y actividades(tener más variedad).
RT	El costo y el tamaño
RT	Del ICPR Junior College mejoraría sus costos, ya que son un poco elevados y dar ayuda a los estudiantes graduados en el proceso de reválida con repasos.
RT	Que implementen el bachillerato
RT	Las ayudas económicas el precio de la matrícula
RT	Mantener mi promedio en alto con 4.0 con el favor de Dios.
RT	Hasta el momento todo me gusta no hay nada que mejorar.
RT	Las becas
RT	En realidad, no cambiaría sino recomendaría que hicieran más actividades.
RT	Búsqueda de empleo
RT	Me gustaría que abrieran la cafetería.
RT	Los estudiantes practicantes necesitan mejor orientación. La mayoría están perdidos por la falta de información.
RT	El laboratorio de Radiología.
RT	Poder escoger las clases para mi matrícula
RT	Equipo de Laboratorio
RT	El área de colocaciones, que sean puntuales a la hora de comenzar las prácticas
RT	Colocaciones
RT	Tener equipos o actividades para atletas, como yo.
RT	Lugares de estudio o recreación; el estacionamiento